

## 保險小故事 2 — 度假打工青年於海外發生事故，獲有國內商業保險保障之正面真實案例

# 適當的保險 + 足額的保障

楊士賢

吳小弟原為在澳洲昆士蘭省 Caloundra 度假打工，近期轉為學生簽證留在當地學校上課，在 105/6/10 於學校上體育課時，因跑步不慎跌倒受傷，之後經由校方單位協助下，以救護車緊急送至當地醫院治療。經醫院照 X 光後，初步診斷為左側第三鎖骨骨折，醫院先行以三角巾固定並建議校方通知家屬儘快回台灣就醫。6/13 再次於醫院照 X 光確認傷勢並開立止痛藥。但吳小弟仍持續疼痛。由於吳小弟家屬有幫吳小弟投保個人傷害保險，因此吳小弟的家屬即先向保險公司詢問保單內容並得知須申請理賠之應備文件及流程後，考量到在澳洲手術費用較貴，故決定讓吳小弟返台接受治療。吳小弟於返台後至台北醫學大學住院治療，經醫院診斷為左側鎖骨遠端閉鎖性骨折，醫院立即施予開放式鋼板內固定手術，在住院 5 天後出院返家休養。

吳小弟的家屬於出院後即準備相關的理賠申請文件向保險公司申請保險理賠，澳洲當地的醫療費用經向健保署核退後尚超出 2 萬餘元的醫療費用不給付，另外在台灣之醫院所治療的費用因有手術治療，因此醫療費用高達 8 萬餘元，然吳小弟的

個人傷害醫療保險金保險金額僅有 3 萬元，因此，保險公司在賠付後尚有 7 萬餘元無法賠付。雖然所有的醫療費用無法獲得足額賠付，但吳小弟的家屬很慶幸在出國前即有投保個人傷害險，讓他們家小孩能從保險獲得醫療保障。

由於國外的醫療費用較高，有的國家還需要另外支付醫師個人的醫療執行費用，因此不管要出國旅遊或是出國遊學打工者，除了自身的健保之外，最好也要透過商業保險的方式替自己買份保障。另外要提醒，相較於台灣而言，國外醫療費用通常較高，因此在投保時，應提高醫療保險金額，如此一來在國外度假打工或求學時，才能獲得足額保障，以備不時之需並協助自己及家人減輕負擔。

本文作者：

明台產險公司個人保險理賠管理部副理

