

保險小故事 2 — 度假打工青年於海外發生事故，獲有國內商業保險保障之正面真實案例

保險，來的真及時

黃秋和

中國這個歷史悠久的東方神秘國家，而中醫學是一種起源於中國，以古代中國漢民族的醫學實踐為主體的傳統醫學，至今已具有數千年的歷史。

本案主角邱大富，從小就跟著開中藥行的爺爺在店鋪裡爬上爬下，看著爺爺抓在手中一片一片不起眼的中藥材，但是這些藥材卻能將前來求診的病患乾枯的身體再從新的充滿活力，大富在這樣的生長環境下，許下了以後也要跟爺爺一樣的懸壺救世，於是在退伍後前往這個神祕的國度學習中醫。

然而大富在今年 3 月份的一個夜晚突然覺得手腳無力疑似中風之症狀，同寢室之室友發現不對勁後馬上通知舍監，立即送往醫院接受治療，而學校也立即通知大富在臺灣的家屬前來，家屬到達北京後經當地醫生解說後確認大富是「出血性中風」。

原本大富是希望留在大陸接受後續治療，但家屬希望大富可以回台接受治療以便後續照顧，但是如何將大富由深圳轉送回台就是一件很棘手的問題！所幸大富在出國讀書前在保險公司網路上有看到旅平險的投保資訊，經由業務人員的協助下完成投保，而大富的媽媽透過保險公司 080

服務中心電話了解，保單之「海外旅遊急難救助」若需啟動需符合被保險人因遭受意外事故或突發疾病，因而需接受治療且連續住院七日以上！且在保單生效前 180 天以內未曾接受診療之疾病的話就符合「突發疾病」給付資格！

經醫院醫師評估大富右腦出血後造成左側肢體無力，無法自行行動轉送途中仍隨時都有再出血或突發性癲癇導致呼吸窘迫的風險，需密切觀察及監測病人狀況並使用藥物輔助，以避免機上壓力過大導致再出血或癲癇造成呼吸衰竭及腦缺氧。故需安排急診專科醫師及護理師全程陪同，因病人肌力不足，無法自行行動，容易再發生腦出血的情況，建議以醫療專機申請儘快轉送返台，以利後續所需之檢查及治療。

醫療專機由保險公司提供的國際救援服務出勤，醫療團隊抵達東莞醫院後便由深圳寶安機場起飛抵高雄小港機場由救護車馬上轉送高雄長庚醫院做後續治療。

大富在大陸啟動醫療專機轉送回國的費用，原本擔心這筆龐大的轉送費用，所幸都能透過保險得獲彌補及保障。

本文作者：

國泰世紀產險/個保部管理科專員