

## 保險小故事 6 — 度假打工青年於海外發生事故，獲有國內商業保險保障之正面真實案例

# 澳洲渡假打工案例

馮小權

剛從大學畢業的小茜，經由報章媒體報導吸引及同學引薦，興起至澳洲遊學打工的念頭。10月初到澳洲打工度假，並順利於一處果園農莊找到工作。但沒想到工作沒一個月的時間便因一個不小心從樹上摔下來，頭部著地嚴重受傷，經緊急送當地醫院治療，目前仍昏迷不醒。由於雇主沒替他投保任何保險，在當地光是加護病房的費用，一天就要約台幣 1 萬元，還不包括診療費。考量當地醫療費用是台灣醫療費用的數十倍之多，相當昂貴。小茜勢必需儘速送回台灣治療，因為台灣才有健保，費用相對便宜而有天差地遠之別。但如果要返台醫療轉送，至少也要 170 萬台幣，龐大的醫療費用，讓原本家境並不寬裕的小茜家人陷入愁雲慘霧。

而因出自單親家庭的小茜在澳洲並無任何親人在旁照料，身為相依為命的母親急需出發到澳洲去照料躺在病床上，插滿管子的小茜。小茜在澳洲的醫院加護病房，一天就要 3 千澳幣，大約 7 萬 5 千台幣，但回台醫療轉送也要 170 萬台幣，小茜打工雇主沒保險，又無法申請到外交部的海

外救援金，小茜母親實在不知道該怎麼辦。

正當小茜母親在絕望之際，發現小茜於出國前有投保產物保險之旅行綜合保險。其中旅行平安險保額 1000 萬及傷害醫療保險 100 萬及海外急難救助附約條款。小茜母親便趕緊聯絡保險公司通知出險，保險公司經確認小茜情況後依照海外急難救助附約條款內容迅速通知海外急難救助公司協助，並負擔小茜母親前往探視照顧之機票旅行費用及醫療轉送回台費用，順利將小茜轉送回台灣治療。另外，在澳洲及回台灣治療的相關醫療費用也都在保險理賠範圍內，小茜母親並不需再出到任何費用。

最後經過幾個月治療，小茜也順利逐漸康復。小茜及其母親也安然渡過這次事件的經濟危機，再度證明保險的功能及重要性。

本文作者：

華南產物保險公司  
健康暨平安保險部理賠課襄理