

## 保險小故事 2 — 度假打工青年於海外發生事故，獲有國內商業保險保障之正面真實案例

# 保險用時，方恨少

黃凱君

冬末春初正值學生放寒假之際，美國的聖誕假期又剛結束，這時飛往美國的機票有可能會比其他季節便宜，徐同學目前為大學四年級的學生，今年畢業後打算先服完兵役便要飛往美國攻讀碩士，所以想趁今年寒假期間與同窗好友計畫美國自由行，為求學之路做個暖身。

徐同學從洛杉磯降落展開了二周的美國之旅，首先一定要親臨 NBA 球場現場觀賞球賽，目睹偶像 Kobe 在球場上的精湛球技，接下來與好友租台野馬往大峽谷奔馳，洛杉磯到大峽谷的路程單趟便需花費 10 個小時，因此中途先在拉斯維加斯小憩，順便感受一下賭城的熱情，一路長途跋涉終於到了大峽谷，換上準備好的摺疊腳踏車，乘著風一覽大峽谷的壯麗風景，可能一路上太開心疏忽了安全，在下坡路段未能有效掌握煞車，不慎輾到碎石頭摔傷了小腿導致脛腓骨折，好友趕忙護送他前往附近的醫院就醫。

美國的醫療費用不比台灣，所有的醫療費用皆需自費無健保給付，像骨折須開刀打鋼釘固定並住院觀察傷勢，花費都需萬把塊美金，一般的學生勢必無法負擔，何況這趟旅程花光了徐同學所有打工的積

蓄，這突發狀況真讓他措手不及，此時，他突然想起出發前有投保旅行平安險，且該商品還包含海外緊急救援服務的保障，於是便打了保險服務卡上全球救援組織的電話請求協助。

徐同學詢問了相關的保障內容後，希望能啟動緊急醫療返送回國的服務，這樣不但可以回到台灣就醫，省去大筆的醫療花費，又可以節省回程的機票錢，正當他為這一石二鳥的算盤沾沾自喜之時，事實必非徐同學所想的那樣。

一般緊急醫療返送回國的保障，將依傷者的所在地點、醫療急迫性及當地醫療設施等情事綜合判斷，認定應採取緊急醫療處理，以避免造成其死亡或對其健康造成立即或長期重大傷害之情況時，安排適當的運輸或交通工具，將其送往能提供適當醫療照顧之最近醫院。而徐同學的小腿骨折，在美國當地其實已可獲得妥善之醫療照護，經當合格醫師評估後必無轉送必要，故無法獲得轉送服務；還好徐同學骨折的傷勢沒有太嚴重，骨頭只有輕微的裂傷，醫療費用還可以用旅行平安險支付，雖無法全額包含所有醫療費用，但著實也減輕了徐同學的些許負擔。

海外旅遊的風險不可忽視，不要因為一時的快樂而造成龐大之負擔，風險的轉嫁雖有很多方式，但購買保險商品應是最方便的選項，選購時要確實詢問清楚承保的內容，如果到消費水準較高的國家，可以考量提高醫療保額，以防需花費大額醫療費用時，保險卻無法支應，也不要忘了

海外的醫療費用除了商業保險外，回台備齊相關收據後，仍可前往健保局申請核退喔！

本文作者：

泰安產險個人理賠部科長



免費服務電話0800-221-783  
強制汽(機)車責任保險專屬網站www.cali.org.tw



廣告