

保險小故事 4 — 度假打工青年於海外發生事故，獲有國內商業保險保障之正面真實案例

出國旅遊，保險的重要性

邵懷志

雖然台灣人目前來澳洲海關也不會要求檢查保險的證明文件，不過為了自己的保障，真的建議大家要購買保險，以下的例子是富邦保戶打工旅遊時發生的故事，經由當事人的同意後，和大家分享，為保護當事人，除理賠服務外本文略做修改，與實際人物團體無關。

「101 年的初夏，我與友人踏上了澳洲打工旅遊的旅程，剛到澳洲當地時，我們一行人先找了位於 Northbridge 的 backpacker 定居，打算先在 city 合買一部中古車，再開往農場密集區尋找工作，經過幾日的挑選後我們很順利的以 \$1500AU 購得了我們在澳洲的第一台車，由於澳洲車輛皆為右駕，雖然同行友人皆有取得國際駕照，但最後還是由駕駛經驗最豐富的我來駕駛從 city 一路到 Bunbury 的這段路程，剛在澳洲駕駛時，city 車還算滿多的，並沒有發生左右不分的現象，只有雨刷跟方向燈反邊打錯，鬧了不少笑話，大家也一路有說有笑得開到了郊區，沒想到澳洲高速公路上野生動物非常的多，一群突然從路旁衝出的 Emu 造成了我剎車不及，打滑衝出了路面，發生了嚴重的車禍，整個人彈出車外，造成全身多處

骨折，同行友人也都重傷送往 Royal Perth Hospital。

我立即陷入了愁雲慘霧之中，剛來到澳洲身上大部分的資金都在購車時花掉了，在澳洲當地也沒有保險，高額的醫藥費完全不是我所能負擔的，只能硬著頭皮打回台灣請求父母提供協助，沒想到父親在我出發前幫我投保了旅遊平安險，父親請我不要太過驚慌，並立即聯絡保險公司請求提供協助，保險公司的 SOS 機制立即啟動，與當地醫生聯繫，透過當地醫生了解到我的骨折程度目前尚未穩定，還不適合搭乘民航機，也迅速聯絡了人還在醫院的我，並提供協助。

父母親也在保險公司的協助下於三日內趕赴澳洲，當中往返的交通費用，簽證費用，住宿與餐飲等皆由保險公司給付，8/6 時保險公司 SOS 確認了我的病況持續穩定，並派遣隨行醫護團隊在 Shenton Park Rehabilitation Hospital 進行行前檢查，檢查完後，所有相關人員一同搭乘救護車前往 Perth 國際機場，並協助辦理登機，8/7 抵達桃園機場時，保險公司早已聯絡好救護車於機場等候，我與隨行醫護人員立即搭乘救護車前往台中榮總，轉

送回台及緊急救援的費用花了近 200 萬，本來我們是無力負擔這筆費用的，還好有保險公司提供的協助。

想到在出發前我還跟父母說不用保險也沒關係，反正在台灣已經有保了，沒想到當遇到重大事故時，保障根本是不夠的，還好父親在我出發前幫我投保了旅平

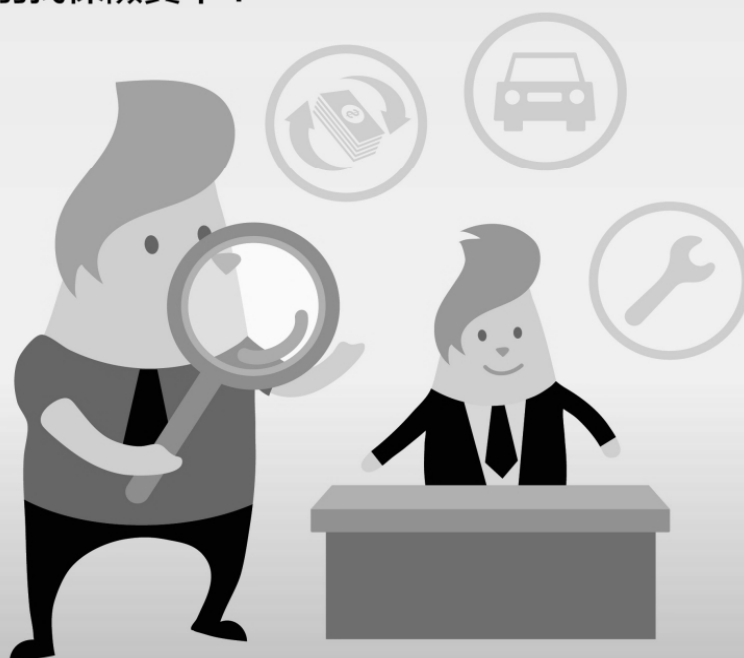
險，奉勸也想出國打工的朋友們，出國前也好好審視自己的保障是否足夠面對在國外時可能會遇到的狀況。

本文作者：

富邦產物保險公司客服一部 副理

強制汽(機)車責任保險 理賠申請很簡便

只要交齊證明文件，
保險公司就會在十個工作日內給付保險金。
千萬別找保險黃牛！



強制汽車責任保險

免費服務電話 0800-221-783
強制汽(機)車責任保險專屬網站 www.cali.org.tw



廣告