

## 保險小故事 5 — 度假打工青年於海外發生事故，獲有國內商業保險保障之正面真實案例

# 出國的護身符 — 旅遊平安險

成振雄

陳姓女大生至尼泊爾偏遠山區參加國際志工活動，在活動期間因為身體不適，播打海外急難救助電話請求協助，經過海外急難救助機構人員初步了解得知陳姓女大生抵達尼泊爾的隔天，就開始發燒，通報當日發燒的症狀已經維持四天了，而且陸續出現脖子僵硬的情形，甚至嘔吐。有先至附近診所看診，但當地診所醫師認為陳姓女大生病況嚴重，建議陳姓女大生改至首都加德滿都醫院治療，送醫途中陳姓女大生已呈現昏睡狀況。

經過海外急難救助機構協助，陳姓女大生隨即進入當地醫院接受診治，經腦部檢查發現腦室內出血並立即安排進行電腦斷層血管造影，發現左側大腦有動脈小腫瘤，有可能感染心內膜炎且可能引發水腦症、腦血管痙攣等相關症狀，目前注射抗生素藥物治療，住進加護病房〈昏迷指數 10 分〉，建議轉院到曼谷醫院進行手術治療。

經曼谷醫院治療後，陳姓女大生病況趨於穩定，而且意識清楚亦可對話〈昏迷指數 12 分〉，雖然還是會頭痛的症狀但已無發燒之情形。主治醫師表示陳姓女大生

是因得了 moyamoya disease (一種慢性進行性腦血管閉塞疾病)，會造成腦部有出血的情形，目前已經透過藥物獲得控制。但可能再次出血、腦積水、血管痙攣或腦水腫都可發生並且惡化，建議開刀治療。但家屬擔心當地的醫療水平，希望返台進行手術。

經查陳姓女大生當初購買的海外旅遊不便保險有贈送海外旅遊急難救助保險保障，此次醫療轉送的費用，可以透保險獲得補償。於是由保險公司的醫療伴護小組與曼谷醫院的主治醫師進行相關的評估，決定採用醫療專機方式進行轉送，先讓保險公司在台灣的醫療伴護小組搭乘醫療專機抵達加德滿都醫院，與當地醫師進行辦理交接後，再將陳姓女大生安全護送返回達台灣。此次相關轉送費用高達新台幣 315 萬，非一般家庭所能負擔的，充分發揮保險的功能。

本文作者：

國泰世紀產物保險公司個人保險理賠部

副理