

泰國考察行腳

財團法人工程保險協進會 (EIA) 依慣例每年均會籌組考察團前往亞洲各國，考察當地工程保險市場狀況促進經驗的交流與分享，以往，已去過了日本、新加坡、馬來西亞、韓國、中國大陸等地，今年則選擇泰國為考察點，主要是泰國還沒有去過，對當地保險市場不瞭解，而泰國又是東南亞重要的國家，經濟的發展、國家的建設都有不錯的表現，值得去考察一番。

此次，考察團由EIA執委會委員所組成，團員共計六人，由EIA張乃雄董事長擔任領隊兼團長，團員包括EIA的陳佳榮執行長、國華產物張榮銓協理、明台產物陳俊豪經理、太平產物柯金鵬經理、中國產物林椿東經理，考察時間自九十二年十一月八日至十一月十二日，共計五天，扣除來回旅程及例假日，真正拜訪的時間僅十一月十日及十一日兩天，每天拜訪三家公司，共拜訪了六

家公司，這六家公司是由慕尼黑黑再保險公司新加坡代表處所推薦，在當地屬於較具規模，業務量比較大，比較積極承做業務的公司。其名稱如下：

1. Bangkok Insurance Public Co., Ltd.
2. Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd.
3. Aviva Insurance (Thai) Co., Ltd.
4. Allianz C.P. General Insurance Co., Ltd.
5. Ayudhya Insurance Public Co., Ltd.
6. Aon Re (Thailand) Ltd.

拜訪的過程中，各公司的高階主管，如執行董事、總經理、資深經理、部門經理等均親自接待，考察團除了介紹EIA的組

/ 林椿東



作者於Bangkok Insurance Public Co., Ltd.前留影。

織及運作功能外，還介紹我國的工程保險市場概況及實務操作情形，包括保單條款、附加條款、費率水準、市場競爭狀況、業務性質、損失率、再保險安排等，並提供書面資料以供參考。

此外，考察團成員也請教泰國工程保險市場的經營狀況，綜合各家提供的資料及說明彙整如下：

一、泰國工程保險市場所使用的保單、條款及附加條款，也是從慕尼黑的保單、條款及附加條款移植而來的，保單和條款也需要經過泰國保險監理官的核准才能銷售。在再保險安排方面，慕尼黑再保及瑞士再保是其主要的再保險公司。目前經營的險種有CAR、EAR、BVP、MB、CPM、EEL等六種，此與我國的情況相同。

二、泰國工程保險市場規模不大，主要係因政府沒有強制業主或工程單位投保，加上當地無地震、颱風等天災，損失率良好所致。

三、泰國約有七十七家產物保險公司，比較積極承做業務的只有十餘家。根據泰國再保險公司 (Thai Reinsurance Public Co., Ltd) 提供之資料顯示：截至二〇〇三年六月三十日止，在工程保險方面，以DHIPAYA、

四

DEVES、BANGKOK、NEW HAMPSHIRE、BLUE CROSS、ALLIANZ C.P.、ACE、SAMAGGI、SAFETY、ADVANCE等十家，市場佔有率即高達百分之六十五點八九。

另據泰國再保險公司提供的資料顯示：全部泰國工程保險市場（包括所有的產物保險公司及六種工程保險業務），二〇〇一年簽發四百六十五件保單，出險理賠案件六十七件，出險頻率百分之十四點四一，平均的費率百分之零點二二二四，簽單保費六一，一七二，三二四泰銖，滿期保費五九，一七三，五一泰銖，已發生賠款是八，七四，三八九泰銖，未決賠款一，三八四，泰銖，損失率（以滿期保費為準）為一四．七七％。二〇〇二年簽發六百二十六件保單，出險理賠案件八十七件，出險頻率百分之十三點九零，平均的費率百



考察團成員與Allianz C.P. General Insurance Co., Ltd. 接待人員合照。

五

分之零點一九五二，簽單保費五五，七八九，二一七泰銖，滿期保費五二，七八五，六七一泰銖，已發生賠款是二二，五七，三四六泰銖（包括已決賠款一，四二，六四六泰銖，未決賠款一一，六三六，七泰銖），損失率為四一·七九%。二一三

年九月底止，簽發四百四十九件保單，出險理賠案件四十件，出險頻率百分之八點九一，平均的費率百分之零點二一四二，簽單保費六一，一五，四三泰銖，滿期保費二六，六三七，九二九泰銖，已發生賠款八，六七三，九六七泰銖（包括已決賠款一，一四二，四六七泰銖，未決賠款七，五三一，五泰銖），損失率為三二·五六%。由以上的統計資料得知，泰國目前的工程保險市場規模很小，但保險費率不低，損失率良好，是有核保利潤，可以賺錢的險種。

泰國工程保險市場主要的業務來源是公共建設部份包括：地下鐵、鐵路、電力、煉油廠、曼谷國際機場擴建、通信、污水處理廠等工程。



考察團成員與Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. 接待人員合照。

六

泰國自發生金融發暴以後，金融經濟受到很大的衝擊，各項公共建設因政府財政困難，而無法順利推動，民間投資亦裹足不前，這也影響了泰國的工程保險市場。但目前泰國的經濟已開始復甦，世界銀行提供的貸款也已還清，外債減少，政府財政亦有改善，各項建設正積極推動之中，吾人亦可預期泰國的工程保險市場也會隨著經濟的復甦及各項建設的推動，而擴大與成長。

除了拜訪泰國六家產物保險公司外，考察團也利用剩餘時間，參觀曼谷市區名勝古蹟及旅遊景點，以舒緩工作壓力與辛勞。參觀了皇宮玉佛寺、歐式水上市場、三攀象戰場、鱷魚表演、夜遊湄南河、四面佛等，以瞭解泰國文化、民俗風情、生活方式，受益良多，正是一百聞不如一見，一行萬里路勝讀萬卷書」是也。以下是我對泰國曼谷市（首次到訪）的一些印象與感想：

一、曼谷市人口約有六百餘萬人，佔全國人口的十分之一，市區廣闊、交通建設不錯、馬路寬敞、綠地很多，維護良好。市區高樓大廈建築宏偉，大樓間有廣闊的公共空間種植花

木草皮，各大樓有不同的造型和特色，整體來看，已有國際大都會的雛形。但因車輛很多，交通混亂擁擠，通過一個紅綠燈，等待半小時是常有的事，浪費時間增加社會成本，有待改善。另外，市區街道及部分地區的髒亂與衛生不好，也要加強改進。台北市的硬體建設，無論是道路、大樓、公共設施、公共空間等，比不上曼谷，但交通秩序及環境衛生方面，是比曼谷好的多。

曼谷對古蹟的維護相當用心，就以參觀皇宮玉佛寺為例，設有管理單位定期維護管理，警衛帶槍值勤，規定參觀者不能穿拖鞋、打赤腳、穿背心、穿無袖的衣服，進入某些地方要脫鞋，有些地方禁止拍照，且能落實執行，遊客亦能充分配合，值得肯定和學習。

湄南河是流經曼谷市區的重要河川，兩岸高樓建築群頗多，夜間整棟大樓燈火通明，非常亮麗，夜晚乘坐遊船，航行湄南河，在船上享用豐盛的自助晚餐，一邊欣賞現場薩克斯風的演奏，一邊觀賞兩岸亮麗的美景，真



考察團成員與Aon Re (Thailand) Ltd. 接待人員合照。

是心曠神怡，有如人間仙境。讓我想起了台北的淡水河，似也可以好好的規劃整治，仿照曼谷的湄南河、澳洲雪梨港的建設，成為一處觀光的好景點，這對台北市的市政建設與觀光業的發展，及邁入國際大都會之列，都有幫助。

曼谷市區乞丐遊民不少，顯示其國民所得貧富差距很大，社會福利及救助沒做好，有待加強。

五、泰國政治安定，國王勤政愛民，深受老百姓愛戴，各個交通要道、圓環及重要地點，都豎立了國王及王后巨幅的圖像看板。更由於政治安定，政府與人民齊心建設，已走出金融風暴的陰影，經濟復甦、財政改善，一幅欣欣向榮的景象。反觀國內目前狀況，政治混亂、政黨惡鬥、天人口水戰、意識型態對立，人民無法團結，國家認同與定位問題嚴重，損及經濟建設與發展，無法改善民生切身問題，這些現象如不改善，絕對會使國力日衰，向下沈淪，非人民之福。泰國祥和安定，人民與政府齊心拚經濟，深值吾人省思。

(本文作者：資深保險從業人員)

中華民國產物保險商業同業公會 會員名錄

公司名稱	地址	電話
台灣產物保險公司	台北市100館前路49號	2382-1666
中國產物保險公司	台北市100武昌街一段58號	2381-2727
太平產物保險公司	台北市110忠孝東路四段550號	2758-2700
富邦產物保險公司	台北市106建國南路一段237號	2706-7890
蘇黎世產物保險公司	台北市105敦化北路56號	2775-2888
泰安產物保險公司	台北市100館前路59號2樓	2381-9678
明台產物保險公司	台北市106仁愛路四段1號	2772-5678
中央產物保險公司	台北市100忠孝西路一段6號	2381-9910
第一產物保險公司	台北市100忠孝東路一段54號	2391-3271
國華產物保險公司	台北市104長安東路二段166號	2751-4225
友聯產物保險公司	台北市106忠孝東路四段219號12樓	2776-5567
新光產物保險公司	台北市104建國北路二段15號	2507-5335
華南產物保險公司	台北市110忠孝東路四段560號5樓	2758-8418
國泰世紀產物保險公司	台北市106仁愛路四段296號5樓	2755-1299
統一安聯產物保險公司	台北市104民生東路三段69號11樓	2515-7177
新安產物保險公司	台北市104南京東路三段130號9樓	8772-7777
美商美國環球產險分公司	台北市110基隆路一段200號16樓	2723-6666
美商安達北美洲產險分公司	台北市106信義路四段184號11樓	7711-8989
美商聯邦產險分公司	台北市110松仁路97號10樓A室	8780-8809
法商安盛產險分公司	台北市105敦化南路一段25號4樓616室	2738-8012
香港商亞洲產險分公司	台北市104長安東路一段18號9樓905室	2568-3080
日商三井住友海上火災產險分公司	台北市105敦化北路260號7樓	8712-1350
法商佳迪福產險分公司	台北市106忠孝東路四段270號17樓	6638-3456