

保險小故事 2 — 度假打工青年於海外發生事故，獲有國內商業保險保障之正面真實案例

出國打工旅遊，保險兩三事

江大容

23 歲的陳小姐一直憧憬著國外打工自由自在的生活，剛好有一次於○○產險公司辦理強制險理賠時聊到，他過一陣子即將動身前往澳洲，但陳小姐對於該投保什麼保險完全沒有概念，因為我以前也有在澳洲打工的經驗，便順勢幫陳小姐規劃了一個符合澳洲當地意外、疾病醫療以及緊急救援的保單「一年期海外個人傷害保險」。

一般人到海外旅遊通常會購買旅行平安保險，陳小姐的想法也一樣，但大多數人都不知道旅行平安保險有投保天數 180 天之限制，旅平險並不是專為了打工或遊學而設計的保單，因為大多數人打工旅遊時，並不會在 180 天內返台，剩下在國外的期間若沒有加保意外及醫療險，等於是在毫無保障的狀況下，且國外高額的醫療費用，也不是一般台灣保單的保額就能攤回的。

以下要分享的是陳小姐在海外打工時發生的實際狀況，陳小姐在我的介紹下順利找了當地的住宿，陳小姐前往的城市是南澳的阿德雷德，是南澳第五大城，與小鎮相比有較多非農業的工作以及更高的薪水，找到雞肉工廠工作後陳小姐也高興的

聯絡我表達感謝。

但就在找到工作的幾個月後，不幸的事情發生了，陳小姐於排列輸送帶上的雞翅時，因操作上不夠熟悉且未遵守安全守則，在未將輸送帶完全停止的情況下，空手排除障礙，機台重啟後手指被捲入輸送帶中，造成陳小姐的中指無名指及小指截指，也因嚴重受損，接回後仍然機能受限，住院 10 日後結算醫療費用高達澳幣 2 萬 8 千元(約新台幣 67 萬元)。

陳小姐在入院後立即連繫我詢問保險能提供的協助，因為帶去的澳幣恐怕不夠支付當地的醫療費用，好在陳小姐投保的海外個人傷害保險有贈送美金一萬元的海外 SOS，並在我的協助下代轉住院醫療費用以及保證金，更協助安排陳小姐的家屬前往當地就近照顧，好在出發前投保了海外個人傷害保險，這次意外導致的實支醫療 67 萬元，家人前往處理的機票住宿及餐食費用 15 萬元，全部都由保險公司支付，回國後也在我的協助下，辦理了健保局的核退程序，因為健保局的核退是有時效性的，一定要在急診、門診治療當天或出院當天起算 6 個月內(於暫行停止給付期間就醫者，為繳清相關費用之日起 6 個月

內；出海作業船員為返國入境之日起 6 個月內)。且事故後 180 日提出殘廢申請給付，依據手指障礙程度共給付保險金額 1000 萬的 20%，有 200 萬元。

這次的經驗也告訴陳小姐，出國保險不僅重要，商品的規劃是否符合需求，銷售保單人員是否了解承保內容及理賠方式

也是相當重要的，才不會發生買錯了保險，或是保期到期後發生意外求償無門的狀況。

本文作者：

富邦產險

客戶服務一部專員

您的『機車』投保 強制汽車責任保險了嗎？

車禍事故，機車傷亡嚴重，
為了您及用路人的安全，
請記得投保
強制汽車責任保險

多一份保障，多一份安心！



強制汽車責任保險
COMPULSORY AUTOMOBILE LIABILITY INSURANCE

專屬網站：www.cali.org.tw
免費服務專線 0800221783



廣告
強制汽車責任保險
標榜版