

## 保險小故事 1 — 度假打工青年於海外發生事故，獲有國內商業保險保障之正面真實案例

# 保險用心，旅遊安心

于善嘉

隨著時代的變遷，科技的進步，國人的眼界不再侷限於家鄉，而是放眼世界，走出台灣。有些年輕人缺乏經濟基礎，卻仍然為了自己的夢想前進。也有些人為了一圓年輕時的夢，勇敢踏離舒適圈，朝著自己理想的烏托邦邁進。

然而，理想是美好的，現實卻是殘酷的。再美好的希望，往往也無法逃過種種意外的殘酷。在一個新的環境，當發生意外地時刻，文化的差異，陌生的面孔，是否能提供需要的關懷，足夠的照顧？

分享一個小美親身的經驗，2019年她剛好在美國讀書，當時遇過身體出現奇怪的囊腫，剛開始並不以為意，直到囊腫腫大到影響生活才驚覺事情的嚴重。當下咬著牙忍著痛到醫院急診，醫生判斷是必須要切開把裡面清除乾淨，聽到要動手術其實心裡還是很害怕的，但更害怕的是昂貴的醫療費用。事後收到帳單上萬美金的時

候，雖然已經預先有心理準備，但還是十分心驚，還好當時有保險的給付。

保險希望成為勇敢逐夢人的後盾，大部分公司所已推出的度假打工專案，將客戶會需要的保障都包含在裡面了，省去一切繁雜篩選，只為了讓客戶能夠得到更便利、更全方位的服務，從去醫院接受治療的費用，到海外的急難救助的費用等，保險公司都安排妥適。保險公司的用心，只為了讓所有的客戶安心。

現在因為疫情的關係，國外旅遊暫時被迫停止，但人們的理想是不會被侷限的。相信在未來的某一天，我們可以回到原來的生活，再度踏上旅程。保險公司已經做好準備，將隨時成為客戶最佳的後盾。

本文作者：

和泰產險／住宅及健康險部辦事員

