

# 產險公會二〇一二年會員大會紀實

陳秀卿



二〇一二年八月廿八日中華民國產物保險商業同業公會召開第五屆第三次會員大會，金管會保險局陳副局長開元、陳組長清源蒞臨指導，財團法人保險事業發展中心賴董事長清祺、中華民國人壽保險公會許理事長舒博、中華民國人壽保險管理學會鄭理事長濟世、中華民國全國商業總會賴常務理事本隊、台灣金融服務業聯合總會李秘書長銀櫃、中華民國保險代理人商業同業公會李副理事長明珖、中華民國保險經紀人商業同業公會楊秘書長建漢、中華民國經紀人公會吳副理事長慶明、財團法人汽車交通事故特別補償基金高總經理

福源、財團法人保險安定基金蔡代總經理康、財團法人住宅地震保險基金張經理澤慈等貴賓雲集；本會會員代表五十二人全體出席，會議於熱絡寒暄中隆重舉行。

**本會會員大會由理事長戴英祥主持，於致詞中表示：**

『過去一年，公會在所有全體會員以及理監事，更在監理機關卓越的指導下，會務大體進行順利，過去一年，整體保費一千一百三十億較去年有小幅成長，這是一小步。在全體所有同業的努力下，在整個業界各方面都有一些進步，產險業在經

過了花蓮保代事件陰霾以後,進入今天,會越來越有光明的坦途。

公會在過去一年,在平常推行的工作已相當繁瑣,且還推動各項重大事情。實際上整個業界還更應該要朝向兩大目標去努力,在法律的環境要求嚴厲的情況下,業界的經營不管適法性甚至紀律應該還要更提升;特別提要的,產險業其實不只在做一般生意,在我們的專業領域裡頭,更希望能夠重視他,提升他,讓消費大眾及社會大眾能夠更加肯定這個產業的本質。』

此外戴理事長特別跟各位會員代表,各位先進共勉,希望我們這個產業未來走向更光明遠大,不僅在台灣立足,更能走進國際化,今天再次感謝所有會員代表能夠踴躍參與,謝謝同業先進各方面的支持,更希望在下一年度能持續努力,讓產業發展更順利。

### 長官致詞,係由保險局副局長陳開元先生代表主管機關致詞:

首先對各會員代表這一年對於產險市場努力的成果、貢獻及制度改革表示肯定,也希望大家對於這次金管會組織改制,調整組織分工,多給與鼓勵,因為與行業特性有關,分產險組及壽險組,在以往有很多問題,要逐一的來克服,也希望大家能夠在好的環境下來競爭,來努力。

民國一百年度有豐碩的成果,其中保費收入成長理賠下降,在今年一至六月明顯呈現這種現象;保費收入大概六百廿

三億,成長百分之五點九,但是第二季,因為主要是天災保費,簽單保費較多,往後兩季大家還是要繼續努力。理賠部份,若干險種微幅成長可能有待加強,費用部分當然是下降,可是業管費用有點上升,各公司可能各有不同,未來請注意業務費用的控管。目前大家所關心的問題,包括通路的問題、準備金提存的問題以及大家所期待的新險種的開辦,我們都會逐一來討論怎樣解決,希望金管會保險局產險組的設立,不只是除弊也能興利。金管會陳主委告訴我們,希望給業界多一點興利,所以各位有好的建言,想法,請提出來,在法令上有困難的,我們會說明;但如果可以克服的,本身我也不是一個一成不變默守成規的。

在生物學上有一理論上:跳蚤放在瓶子裡面,上面放個玻璃蓋子,它怎麼跳都跳不出來,將來拿掉這個蓋子,他還是跳不出來,他以為上面有一蓋子,其實沒有,已經拿掉了。同時另一個理論是猴子做實驗搶香蕉,猴子碰到香蕉因為有電流就退回,後來換了一隻,不知道有電源,看到香蕉就要去搶,結果被其他兩隻打回,但其兩隻卻說也不知道為什麼,換掉以後,那隻猴子也會教其他猴子說不能碰香蕉,雖然很想吃,但有電流,所以到後來,到底有沒有電流也不知了,它們都會互相約束。這有兩方面意義,一方面是自律,另一方面是墨守成規,就是一方面在法令上,我們自己的行業道德上要自律;但是在創新上商品上服務上我們要突破。今天

會員大會，期望於我們產險組；在商品上要突破；在服務上要創新，在法令遵守上，我們要自律，我們要守法。

至於保險經紀人保險代理人部分，大家常常在意這個通路問題，我們會盡量跟他們溝通，因為彼此是一個共生的結構，不是互相對抗，互相抵制，而是互相依靠。這個行業很特殊，大家都相處的很好，但是很好跟競爭跟守法是兩件事，所以大家在合法公平的基礎上，大家來競爭；如果有一些法令上的不當，我們去做檢討；如果是市場操縱的人為行為，那我們要把他排除。保險局能夠為各位服務，會盡量服務，各位有創新的點子，透過公會的機制，或私下跟我們連繫，包括我或組長或保險局任何同仁，都可以，管道是暢通的，也希望大家對這個行業上有信心，我們已經超過一千億很多年，我們需再往前走，在服務上在險種上，繼續努力，也祝福各位事業興盛，會員大會成功。

#### **財團法人保險事業發展中心董事長賴清祺致詞時表示：**

個人覺得非常榮幸，有這機會在這與產險業前輩先進們，談談有關保險業發展部份。產險業業務發展，的確是國內需積極重視與面對的，誠如陳副座所談的開發新的保險，例如是最近大陸開發了氣候指數保險，所以國內產險業的發展，保發中心義不容辭，研究與開發是保發中心任務。另產險業做的最好的就是損害防阻，

假如道路災害或可能的瑕疵，導致用路人受害，可透過保險機制獲得補償，用路人就多一層保障，這部分也希望有所進展。今年保發中心將舉辦一個公共工程風險管理研討會，邀請內政部長李部長指導，部長對此看法很正面。類似這樣的宣導，對產險業務發展多少有幫助，這也是保發中心的職責。另防制中心感謝各位先進的協助，承蒙各位捐贈，中心一定有效運用資金。最後一個期待，不論保發的服務或防功能上的需要，請各位前輩不吝指教。

#### **中華民國人壽保險公會理事長許舒博致詞表示：**

多年來產壽險合作無間，很多事情我都是跟戴理事長請教，不論如何，如同陳副座所講的，以前上面有一個玻璃蓋，現在我認為應該是拿掉了，而且現在的體制跟以前也不一樣了，金管會以前是委員制，現在是首長制，將來有很多事是可以一起坐下來協商的。現在包括監理單位、產壽險單位及其他相關單位是相存相依的共同體，若我們垮了，他們也做不好，若他們不好，我們也好不了，大家相輔相成，所以這個時機是最好的。

另在面對立法院，有很多事我可以打頭陣，可先跟主委溝通，這是我很大的一個功能。最近，陳主委又有一新任務賦與我，組團去拜會大陸項主席，希望兩岸儘快設立保險平台，將來保險局要跟大陸保監單位直接洽談，兩岸設立保險業務，希望繼證券業銀行業後，保險業能後來居上。

希望此次能達成主委交付之任務，讓保險業平台設立起來，這是保險業界共同期盼。總之市場要擴大，而不是僅在台灣競爭，要開源開路，更要靠政策上的支持。

壽險部份像長期照護部份，扣抵額24000元，應再提升，其他民間保險，也可推動扣除免稅的部份。產險部份似也應有一塊免稅的部份，藉以鼓勵大家的投保，這部份產壽險要合作。這次行政院陳院長指示成立一專案小組，由管政務委員主持的金融財稅小組，藉此將這議題來跟財政部研商。若可，就有誘因，保費收入就可再增加，這部份需大家一同努力。產壽險是兄弟，大家一條心，共同來努力，再加上監理單位政策上的支持，未來的路是更寬廣的。

### 中華民國人壽保險管理學會理事長鄭濟世致詞表示：

來這最好的感受是可以見到很多的老朋友，老朋友是我們一生快樂的泉源。在聆聽了各位先進的說詞後，深感保險事業經營環境的確發生了問題，經營環境是困難的，從世界各地的統計資料，去年即便是先進的國家，如西歐、美國、日本，通通是保費收入負成長；即使是中國大陸，他的壽險也是負成長，產險雖然還有些緩和性的成長，但看收入下降，會帶給我們很多困難，第一是生存發生問題；資產及利潤也都會發生困難。所以我觀察未來十二個至廿四個月，是我們台灣保險最重要的經營關鍵。根據前幾天新聞報導，

台灣有四家保險公司，信用評等又轉成負的，這四家都是龍頭，因此未來的願景是非常困難的，不論是財務上、收入上，發生的困難，甚至天災不斷發生。不過，雖然有這些的問題，我們也不能悲觀。越是困難，越是災難不斷，更要利用這些藉口及意識，告訴消費者，如何提高需求，提高保費收入，才是我們未來經營的方向，以上淺見，僅供參考，祝福在座各位身體健康，謝謝大家。

### 中華民國全國商業總會常務理事賴本隊致詞表示：

非常榮幸代表全國商總張理事長平沼參加此大會，所謂風雨故人來，老友皆無恙，其實是想來這裡見見老朋友。所以謹代表全國商總，祝福會議成功，在座各位身體健康萬事如意。

### 會議通過多項重要議案

本次產險公會第五屆第三次會員大會，分別通過本會二〇一一年度會務經費決算報告書，二〇一二年工作計劃及經費預算。大會並補選第五屆監事，由旺旺友聯產物險公司總經理孔令範及台壽保產物保險公司總經理章明純當選為監事，會員大會在通過討論事項及補選後圓滿順利完成。大家相互祝福，期待在未來新的一年，產險公會能繼續發揮功能與全體產險同業攜手並進，共同致力於產險事業的蓬勃發展。

本文作者：中華民國產物保險商業同業公會  
組長