

強制汽車責任保險對高中職及大專院校之教育宣導

黃淑燕

一、本會組織：

產險公會強制汽車責任保險政令教育宣導專案計劃工作，係依照強制汽車責任保險費率審議委員會90.6.6第二次會議決議通過之本保險費率結構，暨財政部、交通部90.6.29會銜令發布修正本保險費率表，自90.7.1起施行至今。

二、宣導名稱：

強制汽(機)車責任保險學校教育宣導活動。

三、宣導目的：

- (一)推廣並傳達正確之保險觀念，促進保險教育普及化，以期達到「人人有保險、家家有保障」。
- (二)宣導「強制汽(機)車責任保險」制度規範，落實保險教育向下紮根並提供交通行車安全之應注意事項。
- (三)藉由問卷調查之填寫，以檢視年輕族群對強制汽(機)車責任保險相關法規之認知，進而擴展至家庭成員之保險知識推廣。

四、宣導期間：

自民國91年年1月1日至今已超過十年餘。

五、宣導對象：

高中(職)及大學(專)院校學生、教師及學生家長。

以100年為例，先後舉辦十二所高中職及大專院校合計十三場宣導活動，分別

在義民高中、文化大學、國立台南大學附中、花蓮高中、實踐大學高雄校區-城區部／內門校區、淡江大學、國立澎湖科技大學、華南高商、弘德工商、仁愛高農、大慶商工、三育高中等各級學校舉行。

六、宣導重點：

為使學生對強制汽(機)車責任保險有正確觀念與認知，並加強學生、教師及學生家長認識本保險之相關規定，爰推動強制汽(機)車責任保險學校教育宣導活動，以落實本保險教育之紮根。更藉由宣導活動，期許學校師生與其家長們都能體認政府開辦本保險之美意，旨在保障車禍受害人並減輕個人財務負擔及社會成本，以達能傳遞至學生及及家庭並融入社會大眾之日常生活中。宣導活動講述範圍除就本保險開辦之目的、保障範圍、投保與理賠方式、保險給付標準等相關規定外，並針對政府極力並針對政府極力宣導保障消費者之權益、道德風險防範、個人安全之管理、交通事故特別補償基金設置及申訴制度之建立充分說明，俾以瞭解。

七、宣導方式：

(一)校園專題演講及活動宣導

邀請具備保險專業知識及經驗豐富之相關人員，組成講師團隊，授以專業之訓練(包括強制汽(機)車責任保險承保及理賠實務、宣導及演講技巧、現場即席搶答場面之控制等)，分別前往全國各地十二所學校進行校園宣導活動，以生動活潑講解方式並輔以Power Point檔投影。活動時

分送宣導手冊，解說強制汽（機）車責任保險基本概念，現場同時進行學生即席搶答，增加學生的互動性與趣味性，以吸引學生之專注力，期以加強學生、教師對本保險的認識與瞭解。

(二)有獎徵答及問卷調查

活動結束後，在現場發送有獎徵答問卷之填寫；有獎徵答問題以宣導手冊內容為主，所附問卷題目以調查學生、教師及學生家長對本次宣導活動之認識，及對本保險之認知及投保情形之調查，藉以擴大宣導對象及瞭解宣導成效與投保普及率。所回收之問卷，作成統計彙整與分析圖示，藉以瞭解本次宣導之效果與投保狀況並俾提主管機關參考。

有獎徵答答案全部正確者，即可參與抽獎活動，藉以鼓勵學生及家長踴躍填寫問卷，以提高本問卷之回收率。相關獎項如下：

- 1.頭獎：每校1名（每名約3,000元獎品）共計12名
- 2.貳獎：每校1名（每名約2,000元獎品）共計12名
- 3.參獎：每校1名（每名約1,500元獎品）共計12名
- 4.參加獎：每校2名（每名約1,000元獎品）共計24名

問卷調查抽獎活動採公開方式辦理，並於向委託單位作結案報告時一併進行。

(三)宣導手冊及資料

編製「強制汽（機）車責任保險」宣導手冊，內容以生動漫畫故事，分別作簡單之介紹，並配合校園宣導活動，將手

冊寄送至學校供學生、教師及學生家長參考，以建立本保險之基本概念之認知。

八、宣導場次：

100年之宣導場次共十三場「強制汽（機）車責任保險」宣導參與人數約5,414人。

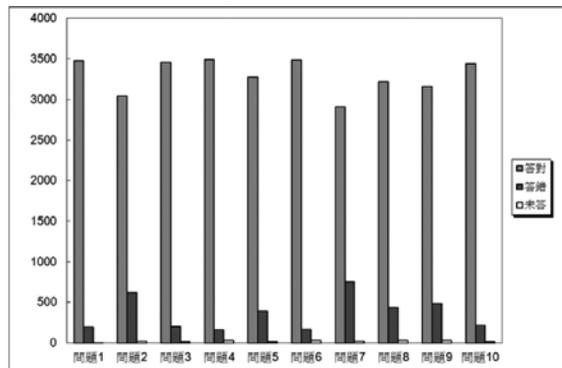
九、宣導活動問卷調查：

利用各級學校進行校園宣導活動，讓師生認識及瞭解汽車交通事故發生後所產生的責任與後果及「強制汽車責任保險法」內容與功用目的，並藉以傳遞至家庭，深入社會基層，同時利用宣導活動所提供的講習資料及問卷調查等活動使該項宣導效果達到「向下紮根，往上發展」的教育功能，並分析問卷調查表，作為日後該活動的修正參考。根據現場及問卷資料分析，本項宣導深具教育意義，效果頗佳。茲例舉一〇〇年度分析如下：

單元一：是非題

※學生對強制汽（機）車責任保險之瞭解：

有效問卷3,682份，答對率平均90%，顯示學生有用心聽與答。



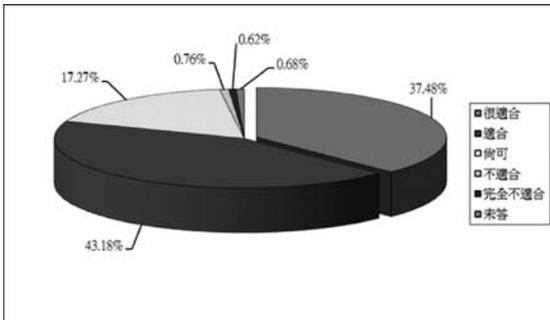
※過去三年(98-100)，不同對象之答對率分別為：92%、90%、90%。

單元二：宣導活動意見

※您認為本次的宣導活動是否適合？

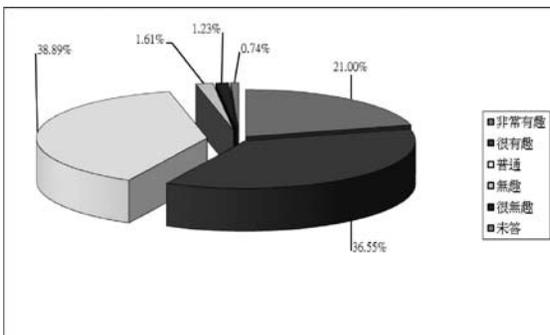
總體意見調查，表示很適合37.48%，適合43.18%，尚可17.27%，合計97.93%，不適合及完全不適合佔1.38%，未答0.68%，顯示對學生宣導活動是適合的。

同時就經驗顯示，教學的方式十分重要，採生動活潑或採教條式的方法絕對影響教宣的結果。



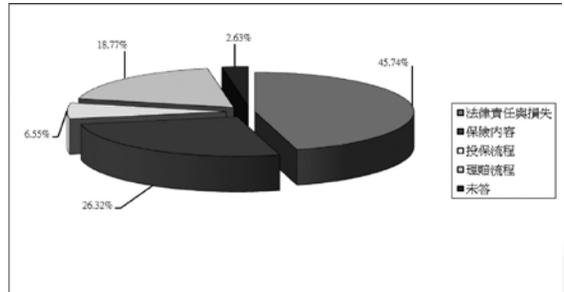
※您參加本次保險宣導活動後認為內容如何？

總體意見調查，表示非常有趣21%，很有趣36.55%，普通38.89%，無趣及很無趣佔2.84%，未答0.74%，顯示宣導規畫之內容是適合學生的。



※您認為宣導手冊中，印象最深刻的部份是什麼？

	法律責任 損與損失	保險內容	投保流程	理賠流程	未答
人數	1,684	969	241	691	97
比例	45.74%	26.32%	6.55%	18.77%	2.63%



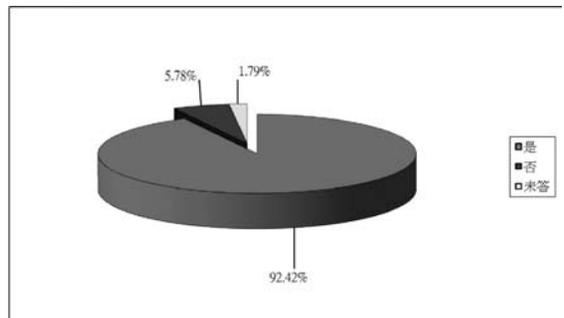
※顯示根據過去宣導經驗及教職人員意見，設計「宣導」教材的重點與方向是正確的，師生們皆很重視交通事故發生後所產生自身責任與權益的問題。

過去三年(98-100)，不同對象對法律責任與損失項目之重視度分別為：43.66%、46.65%、45.74%。

單元三：保險意見調查

※您認為有關單位應該加強宣導「強制汽車責任保險」嗎？

	是	否	未答
人數	3,403	213	66
比例	92.42%	5.78%	1.79%



※過去三年(98-100)，不同對象表示應加強強制險宣導之比例分別為：87.38%、93.98%、92.42%。

十、91年至100年度強制汽車責任保險學校宣導活動統計：

91至100年度 強制汽機車責任保險學校宣導活動統計表(一)

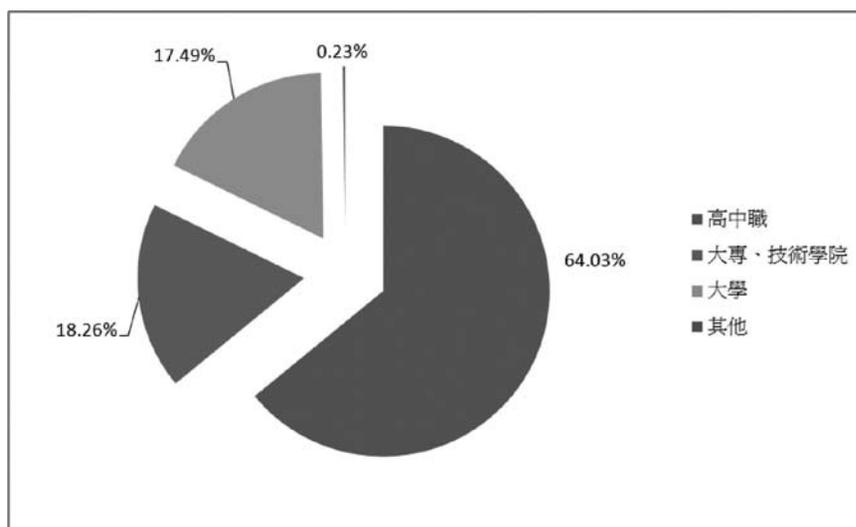
校數 學校別	區域					合計	比重(%)
	北	中	南	東	離島		
高中職	14	3	12	6	4	39	44.83
專科	1	0	0	0	0	1	1.15
技術學院	2	3	9	2	1	17	19.54
大學	15	7	5	2	1	30	34.48
合計	32	13	26	10	6	87	
比重(%)	36.78	14.94	29.89	11.49	6.90		100

中華民國產物保險商業同業公會 編製101.1.4

91至100年度 強制汽機車責任保險學校宣導活動統計表(二)

場次 人數	學校別				合計
	高中職	大專、 技術學院	大學	其他	
場次	41	35	52	3	131
人數	25,426	7,250	6,946	90	39,712
人數/比例	64.03%	18.26%	17.49%	0.23%	100%

中華民國產物保險商業同業公會 編製101.1.4



91至100年度 強制汽機車責任保險學校宣導活動統計表(三)

學校別:高中職	宣導場次合計	學校別:大專、技術學院	宣導場次合計	學校別:大學	宣導場次合計
大理高中	1	大同技術學院	2	中原大學	2
中山女高	1	大漢技術學院	4	文化大學	2
內湖高中	1	中州技術學院	1	弘光科技大學	1
斗六家商	1	台南興國管理學院	1	東吳大學	1
台北市士林國中	1	正修技術學院	1	東海大學	1
台北市成淵高中	1	立德休管系	1	長榮大學	2
台東高商	1	金門技術學院	4	政治大學	2
竹山高中(進修學校)	1	屏東永達技術學院	1	海洋大學	1
竹東高中進修部	1	致理技術學院	1	真理大學	1
板橋光仁中學	1	苗栗聯合技術學院	1	高雄第一科技大學	2
松山工農	3	國立台中技術學院	2	國立台東大學	1
松山家商	1	國立高雄餐飲學校	1	國立花蓮教育大學	1
花蓮高商	1	臺灣警察專科學校	3	國立師範大學	1
南強高職	1	德明技術學院	2	國立高雄海洋科技大學	1
南華高級中學職業進修學校	1	稻江科技暨管理學院	1	淡江大學	4
泰北中學	1	醒吾技術學院	1	清華大學	2
馬公高中	1	環球技術學院	4	逢甲大學	5
馬祖高中	1	蘭陽技術學院	4	朝陽科技大學	3
高市樹德家商	1			雲林科技大學	3
台東高級商業職業學校	1			嘉南藥理科技大學	1
國立台東高級農工職業學校	1			實踐大學	3
國立白河商工職業學校	1			輔英科技大學	1
國立成功商業水產職業學校	1			銘傳大學	1
國立佳冬高級農業職業學校	1			德明客技大學	1
宜蘭高級商業職業學校	1			樹德科技大學	2
東港高級海事水產職校	1			龍華科技大學	1
國立金門農工	1			嶺東科技大學	2
澎湖高級海事水產職業學校	1			聯合大學全球客家研究中心	2
嘉義縣東石高中進修部	1			澎湖科技大學	1
福誠高中	1			實踐大學高雄校區	1
潮州高中	1				
新竹義民高中	1				
國立台南大學附中	1				
花蓮高中	1				
嘉義華南高商	1				
嘉義弘德工商	1				
南投仁愛高農	1				
彰化大慶商工	1				
南投三育高中	1				
小計-39 所學校	41	小計-18 所學校	35	小計-30 所學校	52

中華民國產物保險商業同業公會 編製101.1.4

註：91年至100年宣導學校87所，128場次。

十一、100年大專院校教育宣導剪影：



十二、結論

在此基礎下，此一宣導活動，本會將持續舉行，列為每年度重點工作，總計自民國91年迄至100年度所進行學校教育宣導，共計完成宣導學校87所，128場次。本會利用此一宣導活動，讓師生認識及瞭解汽車交通事故發生後所產生的責任與後果，及汽、機車強制責任保險內容與功用目的，並藉以傳遞至家庭，深入社會基層，充分達到「向下紮根、往上發展、向旁傳達」的教育功能。

十三、有獎徵答得獎名單：

100年度『強制汽機車責任保險』宣導有獎徵答得獎名單

學校名稱	獎 項	班 別	得 獎 人
私立義民高中 新竹縣竹北市中正西路15號 賴主任教官	頭 獎	幼保二年甲智	許 ○ ○
	貳 獎	訊 一 甲	萬 ○ ○
	叁 獎	資 二 甲	盧 ○ ○
	參 加 獎	一 平	黃 ○ ○
	參 加 獎	一 平	龍 ○ ○
文化大學國貿系 台北市陽明山華岡路55號 柯主任	頭 獎	國 貿 4 A	蕭 ○ ○
	貳 獎	國 貿 3 C	林 ○ ○
	叁 獎	國 貿 4 C	孫 ○ ○
	參 加 獎	國 貿 2 C	黃 ○ ○
	參 加 獎	國 貿 4 C	游 ○ ○
國立臺南大學附中 台南縣永康市中山南路948號 郭教官	頭 獎	文 書 三	陸 ○ ○
	貳 獎	文 書 三	郭 ○ ○
	叁 獎	文 書 二	鄭 ○ ○
	參 加 獎	食 品 經 營 三	吳 ○ ○
	參 加 獎	文 書 三	洪 ○ ○
花蓮高中 花蓮縣花蓮市民權路42號 蘇教官	頭 獎	1 0 5	李 ○ ○
	貳 獎	1 0 9	羅 ○ ○
	叁 獎	2 1 0	張 ○ ○
	參 加 獎	1 0 9	呂 ○ ○
	參 加 獎	2 1 0	吳 ○ ○
實踐大學高雄校區 高雄市苓雅區苓南路2號 吳執行祕書	頭 獎	金融管理三乙	吳 ○ ○
	貳 獎	金融管理四甲	李 ○ ○
	叁 獎	金融管理三乙	張 ○ ○
	參 加 獎	金融管理三乙	蘇 ○ ○
	參 加 獎	金融管理三甲	陳 ○ ○

淡江大學 台北縣淡水鎮英專路151號 江助理	頭 獎	企 三 C	張 ○ ○
	貳 獎	企管系三年級	洪 ○ ○
	叁 獎	光 物 二	劉 ○ ○
	參 加 獎	企 管 三 A	盧 ○ ○
	參 加 獎	資 管 四 年 級	李 ○ ○
國立澎湖科技大學 澎湖縣馬公市六合路300號 學務處課指組 辛小姐	頭 獎	水產養殖一甲	陳 ○ ○
	貳 獎	電 機 一 甲	林 ○ ○
	叁 獎	電 信 一 甲	楊 ○ ○
	參 加 獎	食 科 系	林 ○ ○
	參 加 獎	水產養殖一甲	蔡 ○ ○
華南高商 嘉義市東區光彩街69號 黃教官	頭 獎	資 二 . 2	李 ○ ○
	貳 獎	資 二 . 2	陳 ○ ○
	叁 獎	資 二 . 2	方 ○ ○
	參 加 獎	應 外 - 一	池 ○ ○
	參 加 獎	H - 3	劉 ○ ○
弘德工商 嘉義縣朴子市崁後里54之2號 蔡老師	頭 獎	餐 技 一	吳 ○ ○
	貳 獎	餐 技 一	柯 ○ ○
	叁 獎	汽 二	陳 ○ ○
	參 加 獎	餐 技 一	彭 ○ ○
	參 加 獎	餐 技 一	林 ○ ○
仁愛高農 南投縣仁愛鄉大同村山農巷27號 吳老師	頭 獎	森 林 科	周 ○ ○
	貳 獎	農 一	彭 ○ ○
	叁 獎	土 木 科	周 ○ ○
	參 加 獎	土 木 科	童 ○ ○
	參 加 獎		羅 ○ ○
大慶商工 彰化縣員林鎮山腳路二段206號 張教官	頭 獎	資 處 三 忠	蕭 ○ ○
	貳 獎	資 處 一 孝	黃 ○ ○
	叁 獎	資 管 三 孝	黃 ○ ○
	參 加 獎	餐 管 三 孝	陳 ○ ○
	參 加 獎	餐 管 三 孝	黃 ○ ○
私立三育高中 南投縣魚池鄉瓊文巷39號 張教官	頭 獎	國 一 孝	陳 ○ ○
	貳 獎	高 二 禮	吳 ○ ○
	叁 獎	二 禮	吳 ○ ○
	參 加 獎		杜 ○ ○
	參 加 獎	國 一 孝	郭 ○ ○

本文作者：中華民國產物保險商業同業公會汽車險委員會組長