

二、由IEE對應至會計科目

(1) 保險費用表（一）：營業費用明細(表A0)

表	列	項目	公式	公會現行會計科目	
				科目	名稱
A0	1.	理賠費用		5502	理賠費用(需再細分)
	a	直接業務			
	b	再保分進			
	c	再保分出			
	d	自留(a+b-c)			
A0	2.	招攬津貼及佣金			
	a	佣金、代理費及強制險手續費等支出	= 佣金支出 + 代理費 + 強制險手續費	5601 5602 5603	承保佣金支出 代理費支出 手續費支出(強制險)
	b	分進再保佣金及手續費支出	= 再保之佣金支出 + 再保手續費支出	5605	再保佣金支出
	c	分出再保佣金及手續費收入	= 再保之佣金收入 + 再保手續費收入	無會計科目	再保手續費支出
	d	非佣金之手續費	如信用卡手續費、郵局手續費等	5609	再保佣金收入
	e	強制險手續費等收入		無會計科目	再保手續費收入
	f	招攬津貼及佣金(a+b-c+d-e)		無會計科目	手續費收入(非佣金)
				無會計科目	手續費收入(強制險)
A0	3	業務獎勵金等		5607 5606	業務費用-業務獎勵金 管理費用-業務獎勵金
A0	4	交際費		5607 5606	業務費用-交際費 管理費用-交際費
A0	5	行銷相關費用	如廣告、DM等	5607 5607	業務費用-廣告費 業務費用-廣告費
A0	6	會費	如會費、公費事業經費等	5607 5607 5606 5606	業務費用-會費 業務費用-公費事業經費 管理費用-會費 管理費用-公費事業經費
A0	7	承保查堪費		5607 5606	業務費用-承保查堪費 管理費用-承保查堪費

表	列	項目	公式	公會現行會計科目	
				科目	名稱
A0	8. 薪資				
	a	薪金費用	如薪金費用、值班加班費	5607 5607 5606 5606	業務費用-薪金 業務費用-值班加班費 管理費用-薪金 管理費用-值班加班費
	b	年終獎金		5607 5606	業務費用-年終獎金 管理費用-年終獎金
A0	9	員工福利費及相關費用	包括福利費、退休金、節金、膳食費、員工訓練費等	5607 5607 5607 5607 5607 5606 5606 5606 5606 5606	業務費用-膳食費 業務費用-退休金 業務費用-節金 業務費用-福利費 業務費用-訓練費 管理費用-膳食費 管理費用-退休金 管理費用-節金 管理費用-福利費 管理費用-訓練費
A0	10	保險費		5607 5606	業務費用-保險費 管理費用-保險費
A0	11	董監事車馬費		5607 5606	業務費用-董監事車馬費 管理費用-董監事車馬費
A0	12	交通車輛費	包括車之折舊、修理費、租費、牌照稅、燃料稅等	5607 5606	業務費用-交通車輛費 管理費用-交通車輛費
A0	13	租用費		5607 5606	業務費用-租金 管理費用-租金
A0	14	辦公設備	指消耗性設備	5607 5606	業務費用-辦公設備 管理費用-辦公設備
A0	15	修理保養費用(修繕費)	= 修繕費	5607 5607	業務費用-修繕費 業務費用-修繕費
A0	16	折舊費用	除交通車、租用費外之折舊費用	5607 5607	業務費用-折舊費(除交通車、租用費外) 業務費用-折舊費(除交通車、租用費外)
A0	17	印刷文具費	如文具費、書報費、印刷費等	5607 5607	業務費用-文具費 業務費用-書報費

表	列	項目	公式	公會現行會計科目	
				科目	名稱
				5607 5606 5606 5606	業務費用-印刷費 管理費用-文具費 管理費用-書報費 管理費用-印刷費
A0	18	郵電費	如郵電費、運送費等	5607 5607 5606 5606	業務費用-郵電費 業務費用-運送費 管理費用-郵電費 管理費用-運送費
A0	19	律師會計師費	= 律師費 + 會計師費	5607 5607 5606 5606	業務費用-律師費 業務費用-會計師費 管理費用-律師費 管理費用-會計師費
A0	20	小計(3至19)			
A0	21.	稅捐及執照費等			
	a	營業稅及印花稅	= 營業稅 + 印花稅	5607 5607 5606 5606	業務費用-營業稅 業務費用-印花稅 管理費用-營業稅 管理費用-印花稅
	b	使用執照稅等		5607 5606	業務費用-使用執照稅 管理費用-使用執照稅
	c	特別稅課(如安定基金)	= 安定基金支出	5611	安定基金支出
	d	其他稅捐		5607 5606	業務費用-其他稅捐 管理費用-其他稅捐
	e	小計(a+b+c+d)			
A0	22	呆帳(投資資產)		無會計科目	呆帳
A0	23	不動產之各種費用	如管理費	5607 5606	業務費用-不動產之管理費 管理費用-不動產之管理費
A0	24	不動產之各種稅捐(如房屋稅、地價稅等)	= 地價稅 + 房屋稅 - 營業費用房屋稅	5607 5607 5606 5606	業務費用-地價稅 業務費用-房屋稅 管理費用-地價稅 管理費用-房屋稅
A0	25	雜費總額(如捐款等)	如水電燃料費、會議費、捐款及公益救濟捐款、研究費、服務代理費、雜費	5607 5607	業務費用-水電燃料費 業務費用-會議費

表	列	項目	公式	公會現行會計科目	
				科目	名稱
				5607	業務費用-捐款及公益救濟捐款
				5607	業務費用-研究費
				5607	業務費用-服務代理費
				5607	業務費用-雜費
				5606	管理費用-水電燃料費
				5606	管理費用-會議費
				5606	管理費用-捐款及公益救濟捐款
				5606	管理費用-研究費
				5606	管理費用-服務代理費
				5606	管理費用-雜費
A0	26	已發生費用合計(1+2+ +25)			
A0	27	上年度末未付費用			
A0	28	本年度末未付費用			
A0	29	已支付費用(26+27-28)			

*本表計算稅前營業費用，故不含營所稅

*註：表A0與A1、A2之對應

- (1) 理賠費用：表A0欄1 = 表A1欄4 + 欄5
- (2) 招攬等費用：表A0欄2 = 表A1欄15 + 欄17
- (3) 一般費用：表A0欄3 = 表A1欄18 = 表A2欄15
- (4) 稅捐費用：表A0欄4 = 表A1欄16

(2) 保險費用表（二）：自留業務部份 (表A1)

表	欄	項目	公式	會計科目		對應A2表 與A0表
				科目代號	科目名稱	
A1	1a	簽單保費 (扣除補償基金)	=直接簽單保費 + 再保費收入 - 再保費支出	4505 4506 4507	保費收入 再保費收入 再保費支出	
A1	1b	折讓	=直接投保折讓費用	5604	保費折讓	表A2欄1b
A1	1c	簽單保費 (扣除折讓、補償基金)	= 1a - 1b			
A1	2	滿期保費 (扣除折讓、補償基金)	=當年當季自留簽單保費 (扣除折讓、特別補償金).....來自表A1欄1c - 當年當季自留未滿期毛/純保費.....來自表A1欄11 + 去年底自留未滿期毛/純保費	2812	未滿期保費準備(自留)-去年	
A1	3	已報賠款 (不含理賠費用)	=保險賠款 + 再保賠款 - 攤回保險賠款 - 攤回再保賠款	5501 5503 無會計科目 5504	保險賠款(已報已決 + 已報未決) 再保賠款(已報已決 + 已報未決) 攤回保險賠款(已報已決 + 已報未決) 攤回再保賠款(已報已決 + 已報未決)	
A1	4	已報可分配理賠費用		5502	理賠費用(已報已決)(可分配)	表A2欄4
A1	5	已報一般理賠費用		5502	理賠費用(已報已決)(一般)	表A2欄5
A1	6	本期末報賠款準備金之變動	=累積未報賠款準備金 (IBNR).....來自表A1欄10 - 去年底自留未報未決賠款準備金	2817	賠款準備(自留之IBNR)-去年	
A1	7	未付賠款 (不含理賠費用)		5501	保險賠款(自留已報未決)	
A1	8	未付可分配理賠費用		無會計科目	應付理賠費用(已決未付)(可分配)	表A2欄8
A1	9	未付一般理賠費用		無會計科目	應付理賠費用(已決未付)(一般)	表A2欄9
A1	10	累積未報賠款準備金 (IBNR)		2817 5511	賠款準備(自留之IBNR)-今年 提存賠款準備(自留之IBNR)	
A1	11	未滿期保費準備金 (資產負債表)		2812 4511	未滿期保費準備(自留) 提存未滿期保費準備(自留)	
A1	12	累積特別準備金	=當年度當季止所累積的特別準備金	2814	特別準備	
A1	13	累積還本準備金	=當年度當季止所累積的還本準備金 (自留業務)	2813	還本責任準備(自留業務)	
A1	14	應收保費		1156 1157 1141 1142	應收保費 應收保費-關係人 應收票據(內之應收保費) 應收票據-關係人(內之應收保費)	

表	欄	項目	公式	會計科目		對應A2表 與A0表
				科目代號	科目名稱	
				1178	其他應收款(內之應收保費)	
A1	15	佣金及代理、經紀人費用	=佣金支出 + 手續費支出 + 再保佣金支出 + 再保手續費支出 - 再保佣金收入 - 再保手續費收入 + 經紀人費用 + 代理人費用	5601 5603 5605 無會計科目 5609 無會計科目 無會計科目 5602	承保佣金支出 手續費支出 再保佣金支出 再保手續費支出 再保佣金收入 再保手續費收入 經紀人費用 代理費支出	
A1	16	營業稅金	用自留簽單保費分配至各險種	5606 5606 5607 5607 5611	管理費用-營業稅 管理費用-印花稅 業務費用-營業稅 業務費用-印花稅 安定基金支出	表A0欄4
A1	17	其他招攬之業務費用		5606 5607 5606 5607	管理費用-廣告費 業務費用-廣告費 管理費用-業務獎勵金 業務費用-業務獎勵金	表A2欄14
A1	18	一般費用	* 將固定費用分配至各險種之方法 * (1)直接-可直接分配至各險別之一般費用 (2)薪資 1. 直接 2. 間接 a. 單位數 - 保費收入件數 - 保單件數 - 理賠件數 - 事故件數 - 員工人數 b. 工作時數 c. 附隨其他基礎分配 d. 保費收入	5606 5606 5606 5606 5606 5606 5606 5606 5606 5606 5606 5606 5606 5606 5606 5606	管理費用-董監事車馬費 管理費用-薪金 管理費用-膳食費 管理費用-值班加班費 管理費用-年終獎金 管理費用-節金 管理費用-退休金 管理費用-租金 管理費用-交通車輛費 管理費用-文具費 管理費用-書報費 管理費用-印刷費 管理費用-水電燃料費 管理費用-郵電費	表A2欄15 表A0欄3

表	欄	項目	公式	會計科目		對應A2表 與A0表
				科目代號	科目名稱	
		e. 其他		5606	管理費用-修繕費	
		(3)工作時數		5606	管理費用-運送費	
		(4)保費		5606	管理費用-交際費	
		1. 簽單保費		5606	管理費用-會議費	
		2. 滿期保費		5606	管理費用-保險費	
		(5)其他(Special studies)		5606	管理費用-福利費	
				5606	管理費用-會費	
				5606	管理費用-捐款	
				5606	管理費用-律師費	
				5606	管理費用-研究費	
				5606	管理費用-訓練費	
				5606	管理費用-會計師費	
				5606	管理費用-公益救濟捐款	
				5606	管理費用-公會事業經費	
				5606	管理費用-雜費	
				5606	管理費用-服務代理費	
				5606	管理費用-代收手續費	
				5606	管理費用-使用牌照稅	
				5606	管理費用-承保查堪費	
				5606	管理費用-辦公設備	
				5607	業務費用-董監事車馬費	
				5607	業務費用-薪金	
				5607	業務費用-膳食費	
				5607	業務費用-值班加班費	
				5607	業務費用-年終獎金節金	
				5607	業務費用-節金	
				5607	業務費用-退休金	
				5607	業務費用-租金	
				5607	業務費用-交通車輛費	
				5607	業務費用-文具費	
				5607	業務費用-書報費	
				5607	業務費用-印刷費	

表	欄	項目	公式	會計科目		對應A2表 與A0表
				科目代號	科目名稱	
				5607	業務費用-水電燃料費	
				5607	業務費用-郵電費	
				5607	業務費用-修繕費	
				5607	業務費用-運送費	
				5607	業務費用-交際費	
				5607	業務費用-會議費	
				5607	業務費用-保險費	
				5607	業務費用-福利費	
				5607	業務費用-會費	
				5607	業務費用-捐款	
				5607	業務費用-律師費	
				5607	業務費用-研究費	
				5607	業務費用-訓練費	
				5607	業務費用-會計師費	
				5607	業務費用-公益救濟捐款	
				5607	業務費用-公會事業經費	
				5607	業務費用-雜費	
				5607	業務費用-代收手續費	
				5607	業務費用-服務代理費	
				5607	業務費用-使用牌照稅	
				5607	業務費用-承保查堪費	
				5607	業務費用-辦公設備	
A1	19	本期特別準備金之變動		無會計科目	特別準備金之變動	
A1	20	本期還本準備金之變動	=提存還本責任準備(自留業務)	4521	提存還本責任準備(自留業務)	
A1	21	其他收入扣除費用	其他收入扣除費用總額=(營業外收支淨額 + 強制險特別準備金孳息) - 保險本業與股東權益之投資損益 再依表A1欄18公式中所列之方法將其分配至各險種 *保險本業與股東權益之投資損益 = 非強制險利息收入 + 強制險特別準備金利息收入(=強制險特別準備金孳息) + 租金收入	4611 無會計科目	利息收入(扣除汽車強制險特別準備孳息) 租金收入	表A2欄16

表	欄	項目	公式	會計科目		對應A2表 與A0表
				科目代號	科目名稱	
			+ 投資利益 - 利息支出 - 投資損失 - 有價証券跌價損失 - 折舊費用 (投資用) + 收回備抵投資損失	4613 5711 無會計科目 無會計科目 5606, 5607 無會計科目	投資收益 利息支出 投資損失 有價証券跌價損失 折舊費用 (投資用) 收回備抵投資損失	
A1	22	不含投資收益之稅前損益	= 欄2 - 欄3 - 欄4 - 欄5 - 欄6 - 欄15 - 欄16 - 欄17 - 欄18 - 欄19 - 欄20 + 欄21			
A1	23	保險本業產生之投資損益(L)	=投資收益率 *註(1) ×【 責任準備金(去年和今年平均) + 未滿期保費準備(去年和今年平均)....."今年"來自表A1欄11 - 應收保費(去年和今年平均)....."今年"來自表A1欄14 - 未滿期保費準備(去年和今年平均)....."今年"來自表A1欄11 × 招攬之相關費用 ÷ 簽單保費(扣除折讓、補償基金)】.....來自表A1欄1c *責任準備金(今年) = 未付賠款(不含理賠費用).....來自表A1欄7 + 未付可分配理賠費用.....來自表A1欄8 + 未付一般理賠費用.....來自表A1欄9 + 累積未報賠款準備金(IBNR).....來自表A1欄10 + 累積特別準備金.....來自表A1欄12 + 累積還本準備金.....來自表A1欄13 *招攬之相關費用 = 佣金及代理、經紀人費用.....來自表A1欄15 + 營業稅金.....來自表A1欄16 + 其他招攬之業務費用.....來自表A1欄17 + 0.5×一般費用.....來自表A1欄18			
A1	24	不含股東權益投資所得之損益	=欄22 + 欄23			
A1	25	股東權益之投資損益	=整體投資報酬率 *註(2) ×【 責任準備金(去年和今年平均) + 未滿期保費準備(去年和今年平均).....來自表A1欄11 + 股東權益(去年和今年平均) - 應收保費(去年和今年平均)】.....來自表A1欄14 - 保險本業產生之投資損益(L).....來自表A1欄23			

表	欄	項目	公式	會計科目		對應A2表 與A0表
				科目代號	科目名稱	
			*股東權益(今年) = 股東權益比率 *註(3) ×【責任準備金(去年和今年平均) + 未滿期保費準備(去年和今年平均).....來自表A1欄11 + 當年度滿期保費】.....來自表A1欄2			
A1	26	總損益(稅前)	=欄24 + 欄25			

*註(1)：投資收益率建議使用壽險保單紅利分配年利率之規定，以主管機關核定之三至五家公營銀行（目前為臺灣銀行、第一銀行、合作金庫及中央信託局等四家行庫）十二個月每月初（每月第一個營業日）牌告「兩年期定期蓄存款最高年利率」計算之平均值。

*註(2)：整體投資報酬率 = 淨投資收益 / (平均自留賠款準備金 + 平均未滿期保費準備金 - 平均應收保費 + 平均業主權益)

淨投資收益 = 保險本業與股東權益之投資損益 - (地價稅 + 房屋稅)(業務用)

*註(3)：股東權益比率 = 股東權益 / (平均自留賠款準備金 + 平均未滿期保費準備金 + 當年度滿期保費)

(3) 保險費用表 (三) : 直接業務部份 (表A2)

表	欄	項目	公式	會計科目		對應A1表 與A0表
				科目代號	科目名稱	
A2	1a	簽單保費(扣除特別補償基金)	= 直接簽單保費	4505	保費收入	
A2	1b	折讓	= 直接投保折讓費用	5604	保費折讓	表A1欄1b
A2	1c	簽單保費(扣除折讓、特別補償基金)	= 1a - 1b			
A2	2a	滿期保費	= 當年當季直接簽單保費(扣除折讓、特別補償金).....來自表A2欄1c - 當年當季直接未滿期毛/純保費.....來自表A2欄11 + 去年底直接未滿期毛/純保費	2812	未滿期保費準備(直接)-去年	
A2	2b	因折現保費提存準備金之投資收益	= 未滿期保費準備投資收益 = 【去年底自留未滿期保費準備 × (1 - 招攬之相關費用/簽單保費)】簽單保費來自A1欄1c × 投資收益率 *註	2812	未滿期保費準備(自留)-去年	
A2	3	已報賠款(不含理賠費用)	= 保險賠款 - 攤回保險賠款	5501 無會計科目	保險賠款(已報已決 + 已報未決) 攤回保險賠款(已報已決)	
A2	4	已報可分配理賠費用		5502	理賠費用(已報已決)(可分配)	表A1欄4
A2	5	已報一般理賠費用		5502	理賠費用(已報已決)(一般)	表A1欄5
A2	6	本期末報賠款準備金之變動	= 累積未報賠款準備金(IBNR).....來自表A2欄10 - 去年底直接未報未決賠款準備金(IBNR)	2817	賠款準備(直接之IBNR)-去年	
A2	7	未付賠款(不含理賠費用)	= 應付保險賠款(除理賠費用)(全部已決未付 + 再保可攤回未決未付) + 已報未決賠款(自留未決未付)	2157 5501	應付保險賠款(除理賠費用) 保險賠款(自留已報未決未付)	
A2	8	未付可分配理賠費用		無會計科目	應付理賠費用(已決未付)(可分配)	表A1欄8
A2	9	未付一般理賠費用		無會計科目	應付理賠費用(已決未付)(一般)	表A1欄9
A2	10	累積未報賠款準備金(IBNR)		2817 5511	賠款準備(直接之IBNR) 提存賠款準備(直接之IBNR)	
A2	11	未滿期保費準備金(資產負債表)	= 當年當季直接未滿期毛/純保費 = 截至當年當季舊保單再提存直接未滿期保費 + 截至當年當季新保單提存直接未滿期保費	2812	未滿期保費準備(直接)	
A2	12	佣金及代理、經紀人費用	= 佣金支出 + 手續費支出 + 經紀人費用 + 代理人費用	5601 5603 無會計科目 5602	承保佣金支出 手續費支出 經紀人費用 代理費支出	

表 欄	項目	公式	會計科目		對應A1表 與A0表
			科目代號	科目名稱	
A2	13 營業稅金	用直接簽單保費分配至各險種	5606	管理費用-營業稅	
			5606	管理費用-印花稅	
			5607	業務費用-營業稅	
			5607	業務費用-印花稅	
			5611	安定基金支出	
A2	14 其他招攬之業務費用		5606	管理費用-廣告費	表A1欄17
			5607	業務費用-廣告費	
			5606	管理費用-業務獎勵金	
			5607	業務費用-業務獎勵金	
A2	15 一般費用	* 將固定費用分配至各險種之方法 * (1)直接-可直接分配至各險別之一般費用 (2)薪資 1. 直接 2. 間接 a. 單位數 - 保費收入件數 - 保單件數 - 理賠件數 - 事故件數 - 員工人數 b. 工作時數 c. 附隨其他基礎分配 d. 保費收入 e. 其他 (3)工作時數 (4)保費 1. 簽單保費 2. 滿期保費 (5)其他(Special studies)	5606	管理費用-董監事車馬費	表A1欄18 表A0欄3
			5606	管理費用-薪金	
			5606	管理費用-膳食費	
			5606	管理費用-值班加班費	
			5606	管理費用-年終獎金	
			5606	管理費用-節金	
			5606	管理費用-退休金	
			5606	管理費用-租金	
			5606	管理費用-交通車輛費	
			5606	管理費用-文具費	
			5606	管理費用-書報費	
			5606	管理費用-印刷費	
			5606	管理費用-水電燃料費	
			5606	管理費用-郵電費	
			5606	管理費用-修繕費	
			5606	管理費用-運送費	
			5606	管理費用-交際費	
			5606	管理費用-會議費	
			5606	管理費用-保險費	
			5606	管理費用-福利費	
5606	管理費用-會費				
5606	管理費用-捐款				
5606	管理費用-律師費				

表	欄	項目	公式	會計科目		對應A1表 與A0表
				科目代號	科目名稱	
				5606	管理費用-研究費	
				5606	管理費用-訓練費	
				5606	管理費用-會計師費	
				5606	管理費用-公益救濟捐款	
				5606	管理費用-公會事業經費	
				5606	管理費用-雜費	
				5606	管理費用-服務代理費	
				5606	管理費用-代收手續費	
				5606	管理費用-使用牌照稅	
				5606	管理費用-承保查堪費	
				5606	管理費用-辦公設備	
				5607	業務費用-董監事車馬費	
				5607	業務費用-薪金	
				5607	業務費用-膳食費	
				5607	業務費用-值班加班費	
				5607	業務費用-年終獎金節金	
				5607	業務費用-節金	
				5607	業務費用-退休金	
				5607	業務費用-租金	
				5607	業務費用-交通車輛費	
				5607	業務費用-文具費	
				5607	業務費用-書報費	
				5607	業務費用-印刷費	
				5607	業務費用-水電燃料費	
				5607	業務費用-郵電費	
				5607	業務費用-修繕費	
				5607	業務費用-運送費	
				5607	業務費用-交際費	
				5607	業務費用-會議費	
				5607	業務費用-保險費	
				5607	業務費用-福利費	
				5607	業務費用-會費	

表	欄	項目	公式	會計科目		對應A1表 與A0表
				科目代號	科目名稱	
				5607	業務費用-捐款	
				5607	業務費用-律師費	
				5607	業務費用-研究費	
				5607	業務費用-訓練費	
				5607	業務費用-會計師費	
				5607	業務費用-公益救濟捐款	
				5607	業務費用-公會事業經費	
				5607	業務費用-雜費	
				5607	業務費用-代收手續費	
				5607	業務費用-服務代理費	
				5607	業務費用-使用牌照稅	
				5607	業務費用-承保查堪費	
				5607	業務費用-辦公設備	
A2	16	其他收入扣除費用	其他收入扣除費用總額=(營業外收支淨額 + 強制險特別準備金孳息) - 保險本業與股東權益之投資損益 再依表A2欄15公式中所列之方法將其分配至各險種 *保險本業與股東權益之投資損益 = 非強制險利息收入 + 強制險特別準備金利息收入(=強制險特別準備金孳息) + 租金收入 + 投資利益 - 利息支出 - 投資損失 - 有價証券跌價損失 - 折舊費用(投資用) + 收回備抵投資損失			
				4611	利息收入(扣除汽車強制險特別準備孳息)	
				無會計科目	租金收入	
				4613	投資收益	
				5711	利息支出	
				無會計科目	投資損失	
				無會計科目	有價証券跌價損失	
				5606, 5607	折舊費用(投資用)	
				無會計科目	收回備抵投資損失	
A2	17	不含投資收益之核保損益	=欄2 - 欄3 - 欄4 - 欄5 - 欄6 - 欄12 - 欄13 - 欄14 - 欄15 + 欄16			

*註：投資收益率建議使用壽險保單紅利分配年利率之規定，以主管機關核定之三至五家公營銀行（目前為臺灣銀行、第一銀行、合作金庫及中央信託局等四家行庫）十二個月每月初（每月第一個營業日）牌告「兩年定期存款最高年利率」計算之平均值。