

30 年保險業最高榮譽獎項——

財團法人保險事業發展中心

第二屆『30 年保險卓越獎』

為推動台灣優質保險，配合政府發展金融服務產業政策，鼓勵保險業者積極提升保險專業及服務品質，並增進消費者權益之維護，由行政院金融監督管理委員會及消費者保護委員會指導，財團法人保險事業發展中心主辦，結合產、壽險公會及保險相關機構共同協辦之「台灣保險卓越獎」，自二〇〇五年開辦以來，本年度已邁入第三屆。

本屆共有三十四家公司報名，提出九十五件作品角逐六大獎項，五十二件作品進入複審（簡報），共選出三十八件作品入圍進入決賽。有別於以往，本屆參選公司所提供資料需加送量化指標部分，並輔以佐證資料，因此在書面資料準備上需更用心。至於評審流程方面本屆評審委員會共邀請三十六位學者專家及社會賢達依獎項分組評審，過程秉持客觀、公正、超然原則進行。評審程序約分為三個階段包括初審、複審（含簡報）及決賽。各組評審委員都表示第二屆參賽公司的表現，普遍比上屆進步很多，透過「台灣保險卓越獎」的舉辦，確實推動著各保險公司可以提供更好、更優質的服務為努力的方向，也使得委員們覺得欣慰，並希望每一屆都要比上屆更進步、更創新。



行政院金融監督管理委員會陳主任委員冲致詞



中華民國產物保險商業同業公會石理事長燦明致詞

頒獎典禮

已於二〇〇九年十月十四日下午，假福華文教會館卓越堂舉行。各獎項得獎名單皆於當場揭曉，並頒發「保險卓越獎座」，以為獎勵並樹立楷模。本屆入圍或得獎公司，出現許多新面孔，如壽險組的三商

美邦人壽保險公司、台灣人壽保險公司、國際紐約人壽保險公司，產險組的明台產物保險公司，保險輔助人組的花旗保險代理人公司。可見只要參選公司努力自我提升，提出好作品，就會受到評審委員的肯定，獲選入圍或得獎。

去年受金融風暴的影響，全球金融市場受創很深，國內環境亦難倖免，在現今波動劇烈的全球金融市場中，國內保險業仍能提出二〇〇七年及二〇〇八年度已完成之

不錯的業務作品參選本屆「保險卓越獎」，實在難能可貴。誠如行政院金融監督管理委員會陳冲主任委員在頒獎典禮訓勉，這次八八水災裡面，雖然有很多不幸的事情發生，但是我們可以了解，河川可以潰堤，山坡可以坍方，但是我們所有社會大眾對保險業的信心從來沒有喪失，而且更加堅定，這都要感謝我們保險業所有的從業人員。

為表揚保險業者積極投入莫拉克颱風、八八水災災後救助與重建，並鼓勵保險業者長期持續關懷受災民眾，以期協助災民早日重建家園，本屆增加『公益關懷』特別獎，並有十三家公司報名參選，得獎的公司大多數均有成立莫拉克急難救助計畫、志工服務團隊，對保戶及災民提供理賠查詢服務及災民賑災救援工作，災後投入的人力、物力及捐助非常可觀的金額，且對未來持續協助有計畫，善行可佩，值得嘉獎。

此屆頒獎典禮以公益關懷、突破創新為主軸，打造一個讓保險業界積極參與，進行良性競爭，競逐桂冠，攀登榮耀，精益求精，追求卓越之舞台，也希望讓社會大眾予以高度肯定。

第三屆『台灣保險卓越獎』團體獎項的得獎及入圍公司名單如下：(依公司筆劃順序排列)

第二屆台灣保險卓越獎各獎項參選公司入圍及得獎名單

輔助人組		壽險組		產險組		獎項組別
得獎	入圍	得獎	入圍	得獎	入圍	
花旗保險代理人 股份有限公司	錠律保險經紀人 股份有限公司	1. 南山人壽保險 股份有限公司 2. 富邦人壽保險 股份有限公司	國泰人壽保險股 份有限公司	富邦產物保險股 份有限公司	1. 明台產物保險 股份有限公司 2. 國泰世紀產物 保險股份有限 公司	保戶服務 卓越獎
錠律保險經紀人 股份有限公司	花旗保險代理人 股份有限公司	1. 台灣人壽保險 股份有限公司 2. 國泰人壽保險 股份有限公司	富邦人壽保險股 份有限公司	國泰世紀產物保 險股份有限公司	富邦產物保險股 份有限公司	人才培訓 卓越獎
無	無	國泰人壽保險股 份有限公司	1. 國際紐約人壽 保險股份有限 公司 2. 新光人壽保險 股份有限公司	富邦產物保險股 份有限公司	1. 國泰世紀產物 保險股份有限 公司 2. 新安東京海上 產物保險股份 有限公司	商品創新 卓越獎
錠律保險經紀人 股份有限公司	無	國泰人壽保險股 份有限公司	台灣人壽保險股 份有限公司	國泰世紀產物保 險股份有限公司	富邦產物保險股 份有限公司	電子商務 卓越獎
無	無	國泰人壽保險股 份有限公司	1. 中國人壽保險 股份有限公司 2. 新光人壽保險 股份有限公司	新安東京海上產 物保險股份有限 公司	1. 國泰世紀產物 保險股份有限 公司 2. 富邦產物保險 股份有限公司	風險管理 卓越獎
從缺	從缺	1. 南山人壽保險 股份有限公司 2. 國泰人壽保險 股份有限公司 3. 新光人壽保險 股份有限公司	1. 三商美邦人壽 保險股份有限 公司 2. 台灣人壽保險 股份有限公司	富邦產物保險股 份有限公司	無	公益關懷 卓越獎
從缺	從缺	1. 中國人壽保險 股份有限公司 2. 國泰人壽保險 股份有限公司 3. 富邦人壽保險 股份有限公司 4. 新光人壽保險 股份有限公司	無	富邦產物保險股 份有限公司	無	公益關懷 特別獎

台灣保險業界最高榮譽獎項 第三屆『台灣保險卓越獎』



協辦單位人員合影



全體得獎人員合影