

台達電子工業股份有限公司

曾增成

榮獲產品責任風險AAA認證



台達電子副總經理蔡榮騰(左三)領獎後與主辦單位合影，左一為安達北美洲產險公司總經理曾增成，左二為怡安班陶氏保險經紀人公司營運長施南光，右一為安達北美洲產險公司台灣區執行長張嘉麟

台達電子的經營管理績效，通過全球最具公信力的稽核認證系統——美商安達北美洲產物保險股份有限公司(ACE)的檢驗，於二〇〇八年的三月，獲頒「產品責任風險AAA」的認證；這是繼二〇〇二年環隆電氣公司首度獲獎之後，台灣第一家企業獲得此一殊榮的案例。

美商安達北美洲產物保險股份有限公司來台經營產險業務，積極推動「產品責任風險管理」的服務，協助台灣的企業在商品製造的過程，能加強品質控管，藉此提升經營績效；該公司對企業經營的「產品責任風險管理」的服務，訂定11項評比項目，並有嚴格的審核標準，凡通過這11檢驗項目企業，將頒發「產品責任風險AAA」的認證，對該企業的商品品質，將是一項肯定。

台達電子的經營管理，在怡安班陶氏保險經紀人股份有限公司的協助之下，改善其經營管理的一些瑕疵；美商安達北美洲產物保險股份有限公司對台達電子提供「產品責任風險管理」的服務，對產品責



美商安達北美洲產險公司，責任保險亞太區負責人Michael Gay (左)，頒發AAA認證殊榮，給台達電子公司，肯定其在推廣產品責任險的卓著績效，由副總經理蔡榮騰(右)領獎

任風險的11項評比項目進行檢核，全數獲得滿分，符合獲頒產品責任風險AAA的認證殊榮，代表台達在產品設計

及製造、產品安全、內部稽核、經營者的產品責任風險管理，已達到國際最高標準。

台達電子企業開發總經理蔡榮騰，獲頒AAA的認證殊榮之後表示：台達電子是全球最大的電源供應器、風扇與多項電子產品的製造供應商，從OEM、ODM到DMS(Design, Manufacturing and Service/Solutions)，經營理念強調「品質」，追求品質不僅是台達的企業文化，也是我們對企業社會責任的一種具體表現。

今後台達電子將更是兢兢業業，持續以『提供高能源效率的創新產品，追求更好的生活品質』為經營使命，除繼續提升商品的品質之外，亦將盡一份地球公民的義務。

蔡總經理指稱，台達電子經營管制度及績效的提升，怡安班陶氏保險經紀人股份有限公司(Aon Taiwan Ltd.)給予許多協助，才能通過ACE的產品責任風險AAA認證檢驗，表示感謝之意。

美商安達北美洲產物保險股份有限公司認為，在全球化的趨勢下，產品製造供應商的營業，必然會面臨更嚴酷產品責任風險的考驗；企業的經營及管理，為追求營運

的安全，及永續經營發展，必須更注重產品責任的風險管理，並採取有效的損失控制措施。

美商安達北美洲產物保險股份有限公司在台灣的推行「產品責任風險AAA」認證系統，係以國際最佳化標準為審核基準，面對全球市場的供應鏈，要達到AAA的認證標準，是越來越困難。

台達電子是近五年來，唯一獲得此產品責任風險AAA認證之台灣企業，尤其11項評估指標全數獲得滿分，確實相當不容易；顯示台灣的企業，在電子商品的製造實力，及重視商品品質控管方面，已具有國際水準，其影響力可帶領全球電子業的發展趨勢。

美商安達北美洲產物保險股份有限公司的產品責任風險管理服務，提供AAA認證的評比的11項指標項目包括：(1)經營者/管理者責任；(2)文件與程序管理；(3)產品設計及製造；(4)產品使用說明及警告標示；(5)外部文件控管；(6)產品可追溯性、可辨認性及回收情形；(7)內部稽核；(8)產品責任教育訓練；(9)產品安全評估及測試；(10)合約風險之轉移；(11)資料收集與分析等。

產險公司最重要的責任之一，在於客戶出險時，能

依保險單所承保之條件，迅速提供合理的理賠；而產險公司的服務項目之一，是協助企業建立「風險管理機制」，加強損害防阻功能，降低意外事故的發生機率。

上述11項產品責任風險的認證項目，即是協助企業，加強風險管理的方法之一；今後美商安達北美洲產物保險股份有限公司將繼續推動，有關產品責任風險管理的服務，以強化台灣企業的經營效率，提升商品等級，以符合國際市場的標準。

(作者：美商安達北美洲產物保險股份有限公司總經理)