

黃天牧局長致詞

黃益堂

陳冲董事長剛才的專題演講，強調「企業對社會責任」的觀念，其實，我們保險業界不必認為，自己沒盡到社會責任的事；因為，我覺得保險業者所推動的業務，或所做的事，就是在「盡社會責任」的事。

今(二〇〇八)年三月十五日，是個人擔任保險局局長職務，屆滿三年的日子，局裡同仁買了一個蛋糕給我祝賀，並指稱我是擔任最久的保險局長；回顧過去三年來，讓我很願意，且很投入保險局長的工作，最重要的原動力，在於保險業不論產險業或壽險業做得愈好，台灣社會安全自然愈好。

這是一股支持我平時工作中的熱忱，所以我覺得，「保險」是一項非常有意義的工作；保險業之經營及管理，不只在圖謀營利，其實，保險在銷售過程中，就保障企業及社會大眾財產生命安全，發揮極大的功用，說實在，你們保險業已經善盡社會責任的工作，這就是我

對保險的看法。

去年年初，我們(指保險局)就發過一個函給所有保險業界，是有關保險業資金「辦理專案運用公共及社會福利事業投資管理辦法」，希望保險業可投資，有關社會責任型的共同基金；目前，保險業界有八兆多之資金，除了貨幣投資，是否可以在選擇投資標的時候，考量投資有發展潛力的企業，考慮與有生產實力的企業結盟。

從投資的觀點，也就是在投資上做一個標準，這也是善盡社會責任的一部份，這是我對陳冲董事長有關企業的社會責任的論述，所作的回應及補充。

今天是產物保險核保學會第七屆第一次會員大會，借這個機會，我要代表保險局感謝核保學會過去一年來，各位前輩在這一方面所做的努力，使產物核保的功能力及角色，在產物保險業務推廣的過程中，占很重要的

一環；保險業對自己的風險管理，應該要有更嚴謹的標準，而產物保險的風險管理要做好，首要就在於「核保」的功能。

最近有很多保險犯罪的案例、消費者的爭議案件增多，我剛才來這裡之前，即是先到消保會開會，跟他們討論防制保險犯罪的相關議題；他們認為產物保險業核保的機制，就像銀行業的徵信作業，非常非常重要。

由於保險業務之競爭，「核保」作業難免有所疏失，我想就不必多言，這些疏失所造成的問題，重要的是，核保工作應該要特別加強；這一方面，核保學會將扮演更重要的角色。

核保學會每次辦理「核保及理賠人員」資格考試，我一定會前往，為試務工作同仁加油打氣！未來，產物核保學會的功能及角色，將會愈來愈重要。

其實，行善不欲人知，在這裡我要向各位報告，保險局也做了一點小事；在農曆年前，保險局同仁舉辦跳蚤市場的義賣活動，局內同仁將自己不需要用到的東西，捐出來進行義賣，所得的款項，全都捐給台北縣政府貧苦兒童午餐基金會，讓學校貧苦兒童的午餐經費，

不致於短缺。

在很短的時間內，在長官捐贈及同仁共襄盛舉之下，就募捐了一筆金額，讓同仁均很高興；除了清理一些平常用不到的東西外，又可做善事，實是一舉兩得的事。

在這裡舉這個例子，並不是保險局需要掌聲，而是希望大家來一起共同來關心我們的社會；因為，產物業界有更多的資源，在各公司的董事長及總經理領導下，一定能對社會提供更多的關懷，關心社會的弱勢族群。

（作者：產物核保學會秘書長）