

別人摸魚，我一定要捕魚

詹俊裕

在職場上，當我們看到別人在摸魚，做一些不該做的事時，我們通常心中會感到很不舒服，甚至會感到很生氣，進而會影響自己的情緒，情緒不佳、心情不好，自然會影響到自己的工作效率，甚至因而造成不小心的錯誤與疏忽，以致損失慘重。個人於軍中服役時，就曾因班內一位喜歡摸魚的同志，他常常故意作一些班長或部隊所規定不允許做的事，以致我很不喜歡他，甚至氣在心中，有機會也會向別人抱怨這位同志的種種行為，由於個人情緒受其影響，二、三個月後居然常常拉肚子，甚至造成十二指腸潰瘍，看醫生時，醫生說：『您太緊張，也容易生氣才會造成消化不良。』仔細一想，我確實常為了這位同志生悶氣，看到他的行為，我會替他緊張，怕他影響班的榮譽，經過醫生的指點，我開始學習放下，別人摸魚是別人的事，我只要努力做好自己該做的事就可以了，也就是『別管別人是否摸魚，只要自己努力去捕魚』，不久之後，腸胃就恢復正常，自己也舒服多了。

蟬聯十二年世界汽車銷售冠軍的金氏世界紀錄保持人——喬·吉拉德——曾應之G安泰人壽之邀請做了一場演講，演講的價碼是美金三〇、〇〇〇元，在他退休前的十五年當中，他共銷售了一三、〇〇〇多部車子，其中有一年賣了一、四二五輛車，他的秘訣就是：

1. 設立目標，勇往直前，別管別人在做什麼。（別人摸魚是別人的事）

2. 每天有目標，此目標在前一天已訂定好了，且要徹底執行。

3. 停止抱怨，主動出擊，勇敢踏出才有機會。

4. 做人要真誠、風趣才有好人緣。

每一位成功者都有他成功的方法與秘訣，這些方法及秘訣，他一定會徹底去執行，縱使一開始他什麼都不會，他一定會邊做邊學邊累積經驗，將這些經驗變成一種

良好的習慣。事實上，每個人都有他自己的習慣，有好習慣，也有壞習慣，好習慣要保留且精益求精，壞習慣則應有恆心的徹底予以根除。

摸魚就是一種壞習慣，做事粗心大意、不負責任也是一種壞習慣，不好的習慣就是個人資產負債表上的負債日積月累的結果，終有一天會拖垮您，讓您失敗。盡心盡力於做人處事上，以獲得良好人際關係，有效達成各種工作目的就是一種隨時捕魚的好習慣，好習慣可以增加您的資產，資產越多，您成功的機會就越大。

信義房屋周董事長在用人標準上有著與眾不同的見解，當大部分企業都盡量任用有經驗的人，以節省教育訓練的時間及費用時，他寧可自己訓練新人，也不願任用帶有壞習慣的『有經驗者』，因為好的經驗是資產，壞的經驗是負債。有許多人喜歡說『我吃的鹽比您吃的飯還多』、『我過的橋比您走的路還多』，以表示自己經驗、閱歷豐富，事實上，如果您做的是不好的事，走的是夜路，小心遲早會遇到鬼，因此有壞習慣的人應立即改變心態，徹底革除，並設法培養捕魚的好習慣，如此才能增加您的資產，減少您的負債，讓您邁向成功之道。

(作者：新光產險總經理)



廈門市保險行業協會來台訪問