

# 勿以善小而不為：

# 不要小看您自己

詹俊裕

最近有許多人在談所謂的『藍海策略』，也就是以創新的作法，在競爭激烈的環境中找到新的生存方法或資源，並以此方法取代以前非輸即贏的『紅海策略』。

紅海策略講的是競爭，是不擇手段的割喉戰略，形容商場如殺戮戰場般經常血流成河，卻也常造成兩敗俱傷的結果。藍海策略則指出市場的商機無限，只要您肯用心、肯努力，必能在浩瀚的大海中找到成功、成長之道。

如何才能藍海中找到成功、成長之道？個人以為您必須要有『虛、用、真、誠』的心，如此才能精益求精的提昇自己各方面的能力，提供最佳的商品與服務給客戶，並以此感動客戶的心，讓客戶成為我們最真誠的朋友，當客戶成為您的朋友時，您將無往不利，『成功與成長』也必長久與您相伴。

聽到許多人在談各種不同的成功策略，但為何沒有每一個人成功；主要原因在聽到、知道後，是否用心的去



做到，若知而不行則一切仍然是空的，擁有資訊而不會運用也是空的，擁有各種財富、資源卻不會善加利用也是空的。

不要只是羨慕別人的成功，需要的是您要開始『虛心』的檢討，『用心』的找尋成功之道，並持之以恆的『真心』去落實執行，如此才能以『誠心』感動客戶，讓客戶肯定我們的努力，若能獲得客戶肯定，不成功也難。

前幾天在網路上看到一則令人感動的故事，題目是『小女孩的五毫七分錢』；在美國的貧民窟中有一個破舊的小教會，有一天牧師看到一個穿著破舊的小女孩站在教會門口哭泣，牧師趕快走過去，蹲下來對小女孩說：『您為什麼在這裡哭泣呢？』小女孩說：『教會太小了，我沒辦法進入教會參加主日學』。

牧師無奈的對他說：『對不起，教會實在太小了，希望有一天我們可以建較大的教會讓更多的小朋友可以參加主日學，不過，沒關係，我會想辦法擠一個位置給

您。」；在牧師的協助下，小女孩終於進入教會愉快的參加主日學，小女孩在感激之餘，心中暗暗下了一個決心。

兩年後的某一天，牧師接到小女孩父母的通知說：『小女孩因營養不良而死亡，因為知道小女孩每個禮拜到教會，因此希望牧師可以到他家為小女孩舉行喪禮儀式。』；當牧師抱起小女孩瘦弱的身體時，從小女孩身上掉下一個小錢包，裡面有五毫七分錢及一張紙條，紙條上歪歪斜斜的寫著：『這是獻給神的，要把小小的教會建大一點，讓更多小朋友能上主日學。』

牧師忍不住大哭，這件事被寫下來傳了出去：有一個地主看到，深受感動，決定將一塊地以『五毫七分』的價格賣給教會，如今這塊地成為一座可容納三、三〇〇人的教會及主日學大樓，還有一間醫院……

小女孩費盡心力在她死前存了五毫七分，但『那麼少的錢』，卻成就『如此大的事』，Why？只要盡心盡力，『虛用真誠』的做，一定會有結果，因此『千萬不要小看您自己』。

(作者：新光產險總經理)

\*\*\*\*\*

