

## 員工是公司最重要的資產？

最近有一位好同事送我一本暢銷書，書名叫「從 A 到 A<sup>+</sup>」，是美國史丹佛企管研究所教授吉姆·柯林斯（Jim·collins）的著作，該本書主要在研究一家公司企業如何由優秀到卓越（Good to Great）的奧秘，其中特別提到「優秀是卓越之敵」，自以為優秀、志得意滿的人，永遠不會再求進步。

企業界有句話說：「員工是公司最重要的資產。」，據柯林斯教授的看法，這句話其實是錯誤的，「員工不是公司最重要的資產，對公司有貢獻度的員工，才是公司最重要的資產。」在公司從現在開始必須實實在在經營的現實做法下，員工必須有這樣的體認。必須無時無刻努力充實自己，發揮自己各種才能，提昇自己的貢獻度，否則在現實無情的環境下，難免會有遭到淘汰的命運。

公司要如何讓員工變成公司最重要的資產，其實是公司內人力資源部門及各級主管必須負起的責任，一位員工自入公司開始，公司就應該負起教導訓練的責任，除了教導員工工作上的專業知識能力之外，更應該教導員工溝通協調的能力，且在工作中處處要有為大局著想的團隊合作能力，如此員工才能在公司營造的工作環境中累積各種經驗，提昇工作效率，也就是如 collins 所說，公司應該培養有紀律的員工，讓員工有紀律的思考、有紀律的行動，如此當公司領導者確立公司發展方向後，全體員工能有紀律的配合公司政策，全力以赴，完成公司所交付的使命，並達成整體的目標。

前些日子，個人曾以「成也員工，敗也員工」為題發表一篇文章，個人以為「有能力、有紀律的員工是公司經營成功的主要關鍵」，相對的，若是員工無共識、無紀律又沒有能力，則公司當然會一敗塗地。在公司裡，每一位員工應該設法充實自己，讓自己成為公司「滿意的員工」，此處所謂「滿意的員工」指的是對公司有貢獻的員工，因此期盼每一位員工務必在自己的工作崗位上盡心盡力、發揮所長，提昇自己的貢獻度。

如何提昇自己的貢獻度呢？謹以下列數句話與同仁們共勉之：

1. 擁有知識、能力的人不一定會成功，懂得運用知識能力於工作上的人才會成功。
2. 擁有資訊科技的人不一定會成功，懂得運用資訊科技於工作上以提昇工作效率的人才會成功。
3. 擁有財富的人不一定幸福快樂，懂得運用財富的人才會幸福快樂。
4. 為自己找藉口的人，永遠不會進步，看別人不順眼，是自己修養不夠。

只要您能在工作上盡心盡力於每一件小事，並將每一件小事做得完美，讓您負責的工作發揮其應有的效率與效果，則您的貢獻度必定會提昇，您也將會是公司最重要的資產。