

前保險司長當選「中華保險服務協會」理事長

／林森洋

以「宣導保險教育」為宗旨，及推廣全民「增強保險理念」為目標，所成立的中華保險服務協會，於五月四日紀念五四運動的當天，召開二六年度會員大會，除報告歷年來推廣保險教育的豐碩成果之外，並改選下一屆理監事；前財政部保險司長，現任新光金控獨立董事鄭濟世，獲得所有會員代表的推舉，當選下一屆理事長，中央再保險公司總經理邱展發當選副理事長。

金管會保險局長黃天牧上任一年餘，擔任保險監理工作的最高指揮官，特別關心保險教育的推廣，及保險知識普及化的議題，並觀察中華保險服務協會的運作功能及績效；日前中華保險服務協會舉行會員大會，黃天牧局長親自出席會議，嘉許該協會在宣導保險教育方面的努力，及全體會員在推廣保險知識方面的貢獻，認為這些貢獻應有助於台灣保險事業的健全發展。

黃天牧局長並期許中華保險協會的會務拓展，能在現有的基礎上，再接再厲，創造更多的效能，讓保險知識普及化的目標，能在台灣落實推動，造福所有的消費大眾；黃局長在致詞時，希望能有機會宴請中華保險服務協會的同仁代表，以表達對該協會的敬意。

金管會委員凌氾寶，產險公會理事長石燦明，亦親自出席該項盛會，讚賞中華保險協會在資源不充裕的情況下，對於推廣保險教育的理念，有所堅持，並展現豐碩成果的表現，特別給予肯定。

二六年度中華保險服務協會會員大會，由理事長曾恩明主持，報告過去三年任內，投入保險教育推廣的史頁；並邀請金管會銀行局主任秘書楊枏，以一由協助卡債族債務協商經驗，看金融知識普及之必要」為題，發表專題演講。

隨後該次會員大會的重頭戲，進行下一屆理監事的選舉活動，當選名單如下：新任理事長為鄭濟



第二次理監事合影，前排中為新任理事長鄭濟世，左三為副理事長邱展發。

世，副理事長為邱展發。

三位常務理事當選人，分別為富邦產險總經理陳燦煌、新光人壽總經理潘柏錚、保誠人壽總經理廖學茂；另有十位理事，分別為考選部政務次長郭生玉、台灣產險監察人高榮富、泰安產險總經理李松季、明台產險總經理張立義、新光產險總經理詹俊裕、三商美邦人壽總經理劉中興、國泰金控策略長李長庚、北美洲產險總經理曾增城、政大保險系主任林建智、及植根法律事務所律師潘正芬。

至於常務監事當選人為偉信保險經紀人公司總經理郭廷章，另有四位監事，為達信保險經紀人公司營運長錢玲、國泰世紀產險協理林秉耀、台灣產險總稽核李維倫、及永達保險經紀人公司顧問吳慶明。

中華保險服務協會的前身，是台北市保險服務協會，係成立於一九八五年，至今已邁入第二十一個年頭；在先進們筚路藍縷經營之下，延攬許多對保險滿懷熱忱的志工，本著「共創美好保險環境」之心願，期望能讓社會大眾對於保險有更正確的觀念及認知，投入許多心力，推廣保險教育。

二十一年來默默耕耘，該協會一直秉持著既有的方針及目標，且明確的將會務的功能定位於「對內提升保險服務品質，對外建立全民保險意志」之方向邁進。

為了更積極有效的推展保險教育宣導活動，二一年改制為全國性社團，並更名為「中華保險服務協會」，

此次改組計畫，普獲產官學界的認同，紛紛加入會員，以實際行動表達對此社會服務理想的支持。

尤其改組為全國性社團後，中華保險服務協會的會務拓展，在第一屆理事長曾恩明先生暨全體理監事的共同努力下，邀集三十二家保險公司成為創始團體會員。充分顯示我們的宗旨：

- 一、服務社會大眾，建立正確保險觀念。
- 二、研究及推廣保險知識。
- 三、保障被保險人權益，充分發揮保險功能。

已成為業界的共識與目標，並期望透過此一共同的服務平台，結合大家的力量，付諸實際的行動，俾以開創更美好之保險經營環境。

如今改選第二屆理監事，陣容更為堅強，除有保險監理官資歷的鄭濟世，出任理事長，創下保險監理官退休之後，投入保險教育推廣工作的新紀錄之外；理事當選人，幾乎是產險公司或壽險公司的總經理，均是一時之選，對於未來會務的推動，應有許多助益。

回顧第一屆中華保險服務協會之工作成果，舉其代表性者介紹如下：

*舉行校園風險管理座談會

因學童食物中毒、校園運動傷害及交通事故等各種危機事件不斷發生，使校園安全課題經常成為媒體關注的焦點，民眾亦憂心孩童在校園生活的安全防護是否周延。

有鑑於此，為強化學校教師及行政管理人員的校園安全教育及危機處理能力，特舉辦校園風險管理教育宣導活動。宣導的對象包括：國中及國小教師、學校行政人員以及學生，期望安全應變的基本觀念



銀行局主秘楊柵發表專題演講

能深植校園，學生都能快樂求學，平安回家。

*編印消費者手冊

在保險局的號召下，消費者保險教育宣導也納入了協會的年度工作計畫。除了連續三年舉辦的消費者保護園遊會之外，共計十三本的消費者手冊也出爐了。

- (1) 住宅火災及地震基本保險
- (2) 醫療保險
- (3) 分紅保單及不分紅保單
- (4) 旅行平安保險
- (5) 投資型保險
- (6) 保險業電子商務
- (7) 學生平安保險
- (8) 旅遊業責任保險與履約責任險
- (9) 國外地下保單
- (10) 產品責任保險
- (11) 公共意外責任保險
- (12) 退休規劃與退休金
- (13) 投保人壽保險要訣

*編印校園(外)風險管理與保險組合手冊、人身風險管理實務共計三本：

- (1) 「校外教學風險管理實務與保險組合」



中華保險服務協會會員大會場景

(3)(2) 「校園風險管理實務與保險組合」
「人身風險管理實務」

* 設置校園風險管理網站 <http://www.tsa.org.tw/schoolyard/first.htm>

* 國、中小學認識保險教育宣傳

校園宣導活動對象除對本島偏遠地區之國中小學生外，更前往金門、綠島及澎湖等學校從事教育宣導活動工作，截至九十四年止共約計有百所學校。

* 強制汽(機)車責任保險教育宣導

本教育宣導活動承中華民國產物保險商業同業公會之委託，自九十一年起針對高中以上學校師生做「強制汽機車責任保險教育宣導活動」，就本保險之相關規範以淺顯易懂、生動活潑之方式教授師生，截至九十四年止共約計有五十所學校之師生受惠。

* 小小金融家夏令營

九十四年七月十一日至十三日假國泰人壽保險公司淡水教育訓練中心舉行，計有一百多名學生參加。

行政院消費者保護委員會、金融監督管理委員會與台北縣政府為積極教育國家未來主人翁，建立正確之金融及消費觀念，精心規劃「小小金融家」成長營——金融消費達人」。期望透過寓教於樂的方式，從活動中將正確金融及消費知識教育讓學童參與學習，同時融入預防金融詐騙的觀念，將優質金融及消費的基本認知向下扎根。

(本文作者：中華保險協會秘書長)