

保險局黃天牧局長期勉產險業落實健康險準備工作

產險公會為期未來健康險之健康經營，公會及各會員公司正積極做好事前準備工作，而主其事者的想法觀念及經營方法，則決定了經營結果是可口的大餅或票房毒藥。為凝聚經營共識，公會於九十四年十月二十九日、三十日假桃園鴻禧大溪別館舉辦「產物保險業負責人健康險座談會」，邀請產險業負責人暨代表參加，希望藉由共識的建立，在未來的經營中，謀求產、壽險業、消費者三贏的局面。行政院金融監督管理委員會凌委員 寶、保險局黃局長天牧、保險局陳副局長惟龍、保險事業發展中心曾總經理武仁及中央再保險公司邱總經理展發蒞臨指導，黃局長並於會中代表主管機關期勉產險業應落實健康險準備工作、建立新的溝通文化及善盡企業的社會責任。

落實健康險準備工作

健康險在這次保險法第 138 條的修訂，未來如果獲立法院通過，會給產險業者一個新的機會，在保險法修訂過程中凌 寶委員在整個政策上的很多指導和公會方面的協助，使法案的進行較預期順利。我們瞭解未來一個新的業務開發，站在主管機關要提醒業者朋友的，第一個當然就是業者本身要檢視自己本身的一些條件，因為 138 條規定的是適格的保險業者。業者應先檢視自己本身的清償能力、準備金的提存、法規遵循等等；另外進一步瞭解自己本身將來在開辦健康險之後的核保、理賠、精算和業務招攬人員的專業，是不是都已進行一些訓練；在商品設計、行銷通路等等的優勢是不是現在都具備；進而對保戶的申訴理賠或諮詢服務的建置，是不是都有所準備；整個通報的相關系統，也要加以建置，將來跟司法檢調單位之間的配合，避免相關道德風險的發生。希望將來在推動新的健康險的時候，能夠在相對的對價上面能夠合理，不要再重蹈以往部分業者在部分商品上，在價格上面的一些大眾不希望看到的一個現象，期待由於健康險在法律上的通過，能夠給予產險業者新的一個業務發展的機會，以增加獲利的機會，主管機關一定在立法還沒完成之前，就密切的與產險公會配合，把各方面的建置制度都儘量的提前完成，一旦在法令通過之後，就能夠在最短的時間之內就能夠上路。

建立新的溝通文化

希望能夠更改善主管機關與業者之間溝通的文化，保險的監理，在歷任不同的主管的領導之下，有不同的時期的一種進步，個人在接受這樣的職務之後，也快七、八個月了，由於前輩奠下的良好的基礎，也有相當多的收獲。整個監理的文化，隨著整個社會環境的變遷，要有所提升，有所改進，一個好的監理文化，對自己要求的是希望保險局的同仁有更多的專業知能，有更多的工作熱情，能夠積極的為業者服務，但是業者跟主管機關什麼是最好的溝通模式，當然是意見的溝通，就好像前兩天，我們在公會的溝通，是非常好的，希望彼此之間的論辯，是為了產業的發展，大家在論理上面溝通，除此之外，在這樣的社會環境下，期待我們將來大家業者跟主管機關之間的關係要非常密切，但是關係要非常的清淡，以後任何有關就像是人情之常的交往，希望都儘量的避免跟減少，希望將來別人看保險局的同仁的行為舉止，是認為他們都很專業很有效率，很能夠為業者服務，沒有官僚的息氣，沒有不當的行為。這是賡續上一次在公會座談中，我的一個心情、一個看法，我知道我們業者朋友，有些做法其實都是善意的，都是想增加跟主管機關之間的一種互動，但是我想做為一個保險局的主管，我在此也很誠懇的跟各位報告，我想我們要朝向一個新的一個文化，新的一個氣氛去邁進，不是說以往的就是絕對不好，我們要體察整個社會環境的變遷，對監理機關的行為，要做更高的期許跟要求。

善盡企業的社會責任

今天整個社會環境，對我們的金融機構，對經濟上的強勢者都有一些期待，也有一些批評，有些地方其實是我們自己需要去檢討、去解釋的，包括主管機關自己。所以我也期待任何一個企業，它之所以能夠永續發展，不應該只是認為說它比較會賺錢而已，而是因為它對這個社會能夠善盡一份社會的責任，它能夠體察自己機構的公共性。保險業者向企業或民眾收取保費，某種程度而言，是一種吸取資金的行為，所以更應該受到監理機關高度的檢視，而保險業者本身，對社會的這種行為也提供一種表率，所以任何的企業，尤其是金融機構，在任何時點，都不要忘掉自己對這個社會所應該負的社會責任，這社會責任不見得是拿錢去贊助活動，往往也許只是每一個人在他日常生活中的一念之間，對這個社會的一些感恩，對社會的一些貢獻跟祝福。希望將來新的業務，帶給業者新的賺錢的機會，但是也希望產險業經營者，在各自的工作崗位上，能夠體察產險業也是社會

關注的一個金融機構的一個公器，能夠率領或是帶領所有的同仁，在工作上或是在日常之餘，能夠體察社會大眾對我們金融機構經濟強勢者的一種期待，能夠在社會責任上，在公眾性上有所著墨，這樣子的話，任何一個企業，它不但能夠獲利，能夠對它的股東、對它的投資人、對它的員工做交待，更能夠得到社會大眾的肯定，這樣的一個企業，才能夠真正的永續發展。世事多變，Worldcom、Enron 這些多少叱吒風雲的企業，但是在一夕之間，樓起樓塌，企業的成敗，往往是取決於主管者、領導者之一念之間，國家社會、任何企業、家庭都是如此。

期待與祝福

總而言之，今天除了期待健康險業務早一點能夠通過立法程序，讓產險業者能夠儘量的推動之外，另外就是期待主管機關跟業者之間溝通的文化能夠有新的氣象，也期待產險業者能夠善盡一份社會責任，大家一起為台灣美好的明天而努力。